

隐私政策

提示

欢迎您使用欧冶平台，欧冶云商股份有限公司（以下或称“我们”或“欧冶平台”）非常重视您的隐私保护和个人信息保护。我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。我们将按照法律、行政法规的要求，采取相关措施，保护您的信息安全可靠。依据我国《电子商务法》、《网络安全法》、《个人信息保护法》等法律、行政法规的规定，我们制定《隐私和信息保护政策》（以下简称“本隐私政策”）。本隐私政策是《平台规则总则》、《用户注册协议》的组成部分。

在您注册成为欧冶平台用户、享受我们提供的服务、使用我们的产品时，我们将按照本隐私政策规定，收集、使用、储存、分享、管理您的个人信息，并为您提供访问、更正、注销、删除和保护这些信息的方式。**在您使用欧冶平台服务前请务必仔细阅读本隐私政策（特别是加粗或下划线的内容）。一旦您勾选并点击同意，则表示您同意并接受欧冶平台的服务且受以下政策的约束，自愿授权我们按本政策收集、使用、共享、管理和保护您的信息；**如果您或您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用我们服务。如果您对本隐私政策条款或相关事宜有任何问题，请通过我们官方联系方式与我们联系。

本隐私政策仅适用于欧冶平台及其关联公司提供的产品和服务及其延伸的功能，包括欧冶钢好 APP、网站、客户端（包括 iOS、安卓及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。除另有约定外，本隐私政策适用于欧冶平台提供的所有产品和服务。**如我们关联公司的产品或服务中使用了本欧冶平台提供的产品或服务但未独立设定隐私政策，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用；该款产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。**

需要特别说明的是，通过欧冶平台为您提供产品和服务的第三方，均会根据其自身隐私政策所述标准存储、使用、处理和保护您的个人信息，本隐私政策不能代替上述第三方的隐私政策。我们会尽力要求第三方服务提供商为您的个人信息提供足够的安全保护水平并会在具体产品页面明确告知您服务由特定第三方提供，同时强烈建议您在使用第三方服务或向第三方提交个人信息之前，请认真阅读第三方的隐私政策，确认服务提供方的隐私保护情况。

为您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能、服务，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过欧冶平台提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息及所接入的第三方
- 4、我们如何保存及保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、本隐私政策如何更新
- 8、免责条款及其他
- 9、法律适用和纠纷解决

10、如何联系我们

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息以及允许我们处理并分享某些信息前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

您理解并同意，我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因为我们向您提供的产品和服务种类繁多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相对应的各类功能及收集、使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

您理解并同意，因我们提供的产品或服务可能需要您在您的设备中开启相应的系统权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看相应权限的状态，可自行决定这些权限的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

欧冶平台各项业务功能包括为用户提供用户服务、发布服务、产品交易服务、订单服务、物流运输服务、仓储服务、信息推送、发票开具服务、加工委托、售后服务，除上述业务功能外，欧冶平台接入了其他第三方服务，包括以端口形式接入的第三方认证、开户、消息推送。请注意，第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

我们会遵循正当、合法、必要、最小化的原则收集信息，当您使用以下服务、功能或设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的基本功能服务

1、完成账户注册、登录

为向您提供我们的产品或服务、准确的认证您的身份及后期交易，我们会记录并收集您提供的注册信息。

您在访问欧冶平台时，可匿名浏览商品信息，但在您下单交易或享受其他服务时，需要您注册成为欧冶平台用户。为帮助您成为我们的用户，以便我们为您提供服务，您需要提供移动电话号码创建用户名和密码（或验证码）以成为我们的注册用户。同时，欧冶平台是为企业与企业之间交易提供的平台，企业用户需要向我们提供企业名称、营业执照、法定代表人身份信息、开票信息、纳税人资质信息、收款账号信息、联系电话完成实名认证，我们会收集上述相关信息。

当您成功注册欧冶平台账号后，可以使用欧冶平台账号登录欧冶平台，登录时您需要向我们提供您的欧冶平台账号信息。若您不提供这类信息，您将无法登录和享受欧冶平台的部分服务，此时您可使用浏览和搜索功能。

如果您需要使用生物识别信息（指纹信息/人脸信息）验证登录，您需要提供您的生物识别信息（指纹信息/人脸信息），但请您知悉，我们仅接收您使用的终端验证的结果，并不收集您的生物识别信息（指纹信息/人脸信息）。

如果您选择授权使用第三方账号登录时，我们会经您同意后从第三方获取及共享您的账号信息（如头像、昵称、地区及其他页面提示的信息）与您的欧冶平台账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

我们可能经您同意后向第三方/关联方共享您的账户信息（如头像、昵称、地区及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户/关联方账户的注册及第三方/关联方账户处直接登录。此外，我们可能会根据授权从欧冶运帮、产能 go 等处获取您的账户注册信息，并与您的欧冶账户进行绑定，使您可在第三方/关联方处直接登录、使用我们的产品及服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息

2、为您提供下单、订单管理功能

为了业务相关联络信息采集和交易服务，我们收集下面信息。

当您准备对您所需购买的商品进行下单结算时，欧冶平台系统会生成您购买该商品的订单。为了完成下单结算页面的服务，您需要提交收货人姓名、收货地址以及手机号码。您需要提交商品供应商名称、到站地、详细地址。同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额及支付方式。我们将使用您的订单信息来（包括与为您提供上述服务的第三方）进行您的身份核验、确定交易、支付结算以及为您提供客服和售后服务等。

3、为您提供提单相关服务功能

为了业务相关联络信息采集、交易服务、仓储提单、区块链提单业务，我们收集提单人身份证号码、手机号、车牌号、提货人姓名、提交公司信息、公司盖章信息。如您在下单结算后，需要生成提单。提单的认证方式包括手机号方式和身份证方式。手机号方式，我们需要收集提货人姓名、手机号、车牌号。身份证方式，我们需要收集提单人身份证号码、手机号、车牌号。

如您在使用仓储提单服务功能时，我们因为提货单进行仓储提货需要，我们会收集司机姓名、车牌号信息。

如您在使用区块链提单服务功能时，您需要提交公司信息、公司盖章信息、提货人姓名、身份证号码、手机号、车牌号以便于完成区块链提单服务功能。我们将收集上述信息。

4、为您提供收货确认服务功能

为了业务相关联络信息采集和交易服务，我们收集您的联系号码。

在您收到货物后，需要确认，使用收货确认服务功能。我们会收集您的联系号码。

5、为您提供写评价等信息发布功能

您在欧冶平台上主动对商家的产品/服务进行评价或发布其他内容时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的昵称、头像。

6、为您提供客服和售后类服务功能

为了提供客服和售后服务功能，解决您的问题，我们需要收集以下信息。

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如联系方式）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。同时，在售后服务功能中我们会收集仓库名称、质量异议凭证包括质保书、规格标签、异议描述、联系人、联系电话。

7、为您提供意见反馈类服务功能

当您使用意见反馈服务功能时，为了我们能够更好地联系您及时反馈。我们需要收集您的联系电话或其他联系方式信息。

8、为您提供运输委托服务功能

为了运输和交易服务，我们需要收集您的手机号码信息。您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策采集的用户信息（手机号码）推送给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。

当您完成下单结算后，需要委托运输时，您需要提交联系号码，同时需要填写发货时间、起始地、目的地、委托重量信息。上海欧冶物流股份有限公司会收集您的联系号码、发货时间、起始地、目的地、委托重量信息，便于委托运输完成交易。

9、为您提供邀请职员服务功能

为了对子账号的管理，我们需要收集您的联系号码。

在您注册完成成为我们用户后，您可以使用邀请职员服务功能，便于对子账号的管理。我们需要收集您的联系号码。

10、为您提供申请专家服务功能

为了能够向专家展示信息，解答您的问题，我们需要收集以下信息。

在您使用申请专家服务功能时，我们需要收集用户头像、姓名、职位、联系方式（手机号）、认证信息（图片、证书类）。

11、为您提供平台交易设置功能

为了业务相关联络信息采集和交易服务，我们需要收集以下信息。

方便您使用欧冶平台，我们提供了平台交易设置服务功能。您需要提交填写取票人管理信息（姓名、身份证号码、手机号）、发票邮寄地址信息（姓名、电话、信息地址）、钢厂代运偏好信息、自提提货人信息（提货人、手机号、身份证号码、车牌号）、代收收货人信息（收货人姓名、联系电话、入库抬头、详细地址）、代运委托人信息（联系人姓名、联系电话）。我们会收集上述信息，为您提供交易偏好服务功能。如果您不提交不会影响您使用欧冶平台的其他服务。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息附加功能

1、为您提供银行直付款服务功能

为了有助于您与银行更好更快达成合作及更好的服务，便于银行直付款预授信。

当您使用欧冶云商上提供银行直付款服务功能时。我们会收集以下信息，对于个人我们收集您提交的个人姓名、移动电话，用于联系便于后期服务进行。对于企业我们会收集企业员工人数、年销售额、期望开户银行、开票方的信息，用于初审企业的能够受融资金数额。我们会收集上述信息，如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台其他服务。上述信息是基于您的授权及同意进行收集，如果您不授权或不同意您导致不能使用此类服务。您向金融方提交的具体的信息收集和使用规则请参见金融方与您另行签署的具体服务协议及隐私政策。

2、为您提供编辑名片服务功能

为了方便您分享、使用名片功能，我们需要收集以下信息。

在您提交账号登录后，使用编辑名片服务功能时，如果您愿意额外补充如下个人信息，将有助于我们向您提供更为名片个性化的服务：包括您的姓名、职位、微信号、公司、地址、邮箱、座机、部门、主营钢厂、主营品种、是否公开名片信息、是否公开联系方式。我们会收集上述信息，如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台的其他服务。上述信息是基于您的授权及同意进行收集，如果您不授权或不同意您导致不能使用此类服务。欧冶平台对名片隐私有单独的隐私政策（详见《欧冶电子名片隐私政策》）优先适用，该款隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。

3、为您提供牛人帮服务功能

为了方便您在使用功能完成相关任务，我们需要收集您的手机号码、商品照片信息。

基于您的同意，在您使用牛人帮服务功能，同帮拉新时我们收集您的手机号码。在异议处理时我们会采集商品信息。如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台服务的其他服务。上述信息是基于您的授权及同意进行收集，如果您不授权或不同意您导致不能使用此类服务。

4、为您提供新手任务服务功能

为了方便您在使用新手任务功能完成相关任务，我们需要收集您的手机号码。

基于您的同意，新手任务服务功能都是在注册环节提供的手机号，在完成各类任务环节（除邀请有奖）不涉及额外采集其他个人信息。新手任务服务功能在完成邀请有奖任务时候（同帮拉新），会采集新用户手机号。如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台服务的其他服务。上述信息是基于您的授权及同意进行收集，如果您不授权或不同意您导致不能使用此类服务。

5、为您提供物流小二服务功能

您在使用物流小二服务功能时，您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策采集的用户信息（手机号码）推送共享给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。使用该功能时，您需要完成司机开户登记，上海欧冶物流股份有限公司需要收集您在司机开户过程中

提交的身份证信息（姓名、身份证号码、性别、身份证详细地址、身份证有效期）、驾驶证信息（驾驶证照片、准驾类型、发证机关、驾驶证领证日期）、从业资格相关信息（从业资格照片）、道路运输经营许可证信息。

6、为您提供直播广场服务功能

您在使用直播广场服务功能时，我们需要收集您的手机号码信息。您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策采集的用户信息（手机号码）推送共享给第三方上海纯蒂计算机技术有限公司。第三方上海纯蒂计算机技术有限公司可能会收集您的手机号码。同时，可能会请求您授权相机、麦克风权限。第三方上海纯蒂计算机技术有限公司会收集上述信息，如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台服务的基本功能。上述信息是基于您的授权及同意进行收集，如果您不授权或不同意您导致不能使用此类服务。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

7、为您提供积点商城服务功能

您在使用积点商城服务功能时，我们需要收集您的手机号码信息。您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策采集的用户信息（手机号码）推送共享给第三方上海常盈信息科技有限公司。第三方上海常盈信息科技有限公司会收集上述信息，如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台服务的基本功能。上述信息是基于您的授权及同意进行收集，如果您不授权或不同意您导致不能使用此类服务。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

8、为您提供通讯录服务功能

为基于通讯录信息的扩展功能，更加方便您与您好友之间的联系，以及服务平台交易的使用，我们会根据您的授权及同意收集您在欧冶平台好友列表中的手机号码。我们不会收集您手机通讯录的信息。如果您不提供该等信息，不会影响您享受欧冶平台服务的其他服务。

（三）基于权限选择授权收集、使用的其他信息

1、位置信息。您授权我们访问您的位置信息，在您使用欧冶平台基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理的设备信息、位置信息、网络身份标识信息。

您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务，如资讯推荐服务等。当您使用搜索或浏览产品/服务时，为了向您提供更精准的结果推荐，我们会收集您的位置信息。

我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）。您可以随时通过取消系统授权欧冶平台访问您的位置信息，停止我们对您的地理位置信息的收集，之后您可能将无法使用上述基于位置信息提供的相关服务或功能，或者无法达到上述基于位置信息提供的相关服务拟达到的效果，但不会影响您正常使用欧冶平台的其他功能。

2、服务日志信息。与大多数互联网服务一样，您在访问及/或使用我们服务过程中，我们自动收集和记录您的详细使用情况，包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

为了给您带来更便捷的服务并不断完善欧冶平台产品及服务，我们可能会收集您设备上的信息并进行本地存储。

3、设备信息。当您使用欧冶平台应用时，为了保障您正常使用服务，更准确定位并解决您在使用服务时遇到的问题，改进及优化欧冶平台的服务体验，保障您的账号安全，我们会收集设备属性信息（您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、IDFA、Android ID、OAID 相关信息），设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 Wi-Fi 信号获得的位置信息）、设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表相关信息）、系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）以及设备状态信息。

单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。为了从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

4、图片及视频信息。当您授权我们访问您的摄像头（相机）权限，您可以通过该权限在欧冶平台上传图片或视频信息。

我们可能会通过您所上传的图片或视频来识别您上传的商品信息、业务单证、身份证、头像信息。您也可以通过该权限在官方客服、意见反馈中向我们发送图片或视频信息，以便我们更好地了解您的诉求。如您拒绝提供前述权限，不会影响您使用欧冶平台的其他服务。

5、语音信息：您授权我们访问麦克风权限。

您可以通过该权限与我们或其他主体沟通、阐述产品介绍或投诉，我们可能会收集您的语音信息以识别您的需求。如您拒绝提供前述权限，不会影响您使用欧冶平台的其他服务。

6、存储信息：当您使用摄像头（相机）功能时，您需要授权我们访问您设备的储存空间。

当您使用摄像头（相机）功能时，并进行拍照或者视频录制，我们需要将拍摄照片或者视频保存到本地，因此需要取得您的授权。如您拒绝提供前述权限，不会影响您使用欧冶平台的其他服务。

7、相册/图片库权限：当您使用摄像头（相机）功能时，并进行拍照或者视频录制，需要保存照片或视频。您授权开启相册权限。如您拒绝提供前述权限，不会影响您使用欧冶平台的其他服务。

8、信息推送权限。您授权我们进行信息推送服务。您授权接收通知权限后，我们将向您提供活动信息推送服务。如您拒绝提供前述权限，您将无法收到我们的推送消息，但不会影响您使用欧冶平台的其他服务。

您理解并同意，在上述情形下，仅在您的设备中开启您的摄像头（相机）、日历、相册（图片库）、麦克风（语音）、存储、通知访问权限时，我们才会按照上述内容实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限的开启或关闭。当您开启任一权限即代表您授权我们收集和使用相应的信息来实现对应目的。您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再继续收集和使用该项个人信息，也无法为您实现该授权所对应目的。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。

上述设备权限您不想使用或不授权开启，您可以通过设备设置中自行决定开启或关闭，也可以选择“【我的】-【设置】-【系统权限管理】”中进行设置。

（四）我们可能如何使用收集到的信息

提供和改进产品和服务。我们使用收集的信息来提供并改进我们及我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，运营产品或提供服务、评估、维护和改进产品或服务的性能，参与有关我们产品和服务的市场调查活动，开发新的产品或服务、提供客户支持。

为改进我们及我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商的产品和服务，欧冶平台可能会对产品使用情况进行统计和分析。同时，欧冶平台可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息，信息会做匿名化、去标识化处理。

（五）在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 7、根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；

- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

（六）我们在符合下列条件之一时，可以对收集您的信息进行必要范围以外的利用：

- 1、已取得您的书面同意，或通过其他您认可的方式取得同意；
- 2、为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险，以及，为免除您的企业财产方面之急迫危险；
- 3、在紧急的情况下，为了保护我们及用户的个人或公众安全。

（七）在提供服务过程中，为了保证您能正常使用产品功能，我们会向系统申请您的以下设备权限，申请前我们会征询您的同意，您可以选择“允许（同意）”或“禁止（拒绝）”权限申请。经过您的授权后我们会开启相关权限，您可以随时在系统中取消授权，您取消授权会导致您无法使用相关的业务功能，但不会导致您无法使用其他业务功能。

各项业务功能对系统隐私权限的调用情况如下：

设备权限	业务功能	授权方式	是否可关闭或删除数据
位置	浏览服务、发布服务、订单管理服务	使用相关业务功能时弹窗询问	是
相册	保存照片或视频	使用相关业务功能时弹窗询问	是
摄像头（相机）	上传商品信息、业务单证、身份证、头像信息	使用相关业务功能时弹窗询问	是
语音信息	与其他主体沟通、阐述产品介绍或投诉	使用相关业务功能时弹窗询问	是
存储信息	将相关信息储存	使用相关业务功能时弹窗询问	是
设备信息	收集信息，进行关联	使用相关业务功能时弹窗询问	是
信息推送权限	提供活动信息推送服务	使用相关业务功能时弹窗询问	是

在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请您参考设备及系统开发方说明或指引，也可以选择在“【我的】-【设置】-【系统权限管理】”中进行设置。

（八）当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。我们可能使用您的信息用于安全防范和诈骗监测，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴及社会公众的合法权益。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和匿名标识符工具。Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用欧冶平台产品或服务时，我们会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。当您与欧冶平台服务进行交互时，我们允许 Cookie 或者匿名标识符发送给欧冶平台服务器。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。运用 Cookie 技术，欧冶平台能够了解您的使用习惯，记住您的偏好，省去您输入重复信息的步骤，为您提供更加周到的个性化服务，或帮您判断您账户的安全性。Cookie 还可以帮助我们统计流量信息，分析页面设计和广告的有效性。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您有权选择接受或拒绝接受 Cookie 您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 Cookie，但如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能导致您无法登录或使用依赖于 Cookie 的本平台网络服务或功能。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的欧冶平台提供的服务或功能，但不会影响您使用欧冶平台的其他服务或功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息以及所接入的第三方

仅为实现本隐私政策的目的，我们的服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，提供的个人信息包括您的注册信息、财产信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

（一）共享

除非经过您本人事先授权同意，我们不会向除欧冶平台以外的第三方共享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

1. 在下列情况下，经过您的授权同意，我们可能会共享的个人信息：

（1）第三方产品或服务提供商。当您使用第三方产品或服务时，我们会根据您的授权将使用第三方产品或服务所必需的信息提供给第三方产品或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供产品或服务。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方服务的相关服务协议及隐私政策。**具体第三方共享目的、范围见本隐私政策第一条 我们如何收集和使用您的个人信息 第（二）款。**

（2）特定服务合作方：我们会按照法律法规及相关国家标准要求，以弹框提示、确认授权、电子协议等多种形式征得您的同意，或确认第三方已征得您的同意，您可以授权通过服务器后台传输共享您的个人信息（如手机号、昵称、头像、账户余额）便于免密登录访问或创建第三方账户。

（3）与关联公司共享：为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

（4）金融服务平台或服务提供商。您授权我们有权根据您的授权，或基于法律法规的要求或强制性的政府要求或司法文书，对您的个人信息进行匿名化的数据统计和分析处理，并将数据处理的结果提供给金融服务平台或提供商，用于判定您的资信状况，办理相关金融业务。

2. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3. 您主动与他人共享的信息

您可以利用欧冶平台的分享功能与微信、其他社交平台好友共享信息，包括您的信息、商品信息结果。请您在使用第三方服务或分享功能前充分考虑信息接收人的信誉情况，并建议您查看您利用的社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

4. 以下情况我们可以与平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息

（1）事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况下进行提供;

(3) 您通过本平台购买商品或服务,我们会根据您的选择,将您的订单信中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者,以实现您的交易及售后服务需求;

(4) 我们可能会将您授权的个人信息与我们的关联方或合作伙伴共享。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的关联方或合作伙伴包括以下类型:

商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理。

第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求,比如为防止欺诈违法活动和减少信用风险,而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本政策中所做的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给除关联公司外的任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- 1.事先获得您的明确授权或同意;
- 2.满足法律法规的要求或强制性的政府要求或司法文书;
- 3.如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售交易,您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移,我们将确保该信息在转移时的机密性,并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

在如下情况下,我们将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露您的个人信息:

- 1、经您事先同意或许可,向第三方披露;
- 2、为提供您所要求的产品和服务,而必须和第三方分享您的个人信息;
- 3、根据法律法规、规章或规范性文件的有关规定,或者行政、司法机构的要求,向第三方或者行政、司法机构披露;
- 4、如您出现违反中华人民共和国有关法律法规或者欧冶平台服务协议或相关规则的情况,需要向第三方披露;
- 5、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉,应被投诉人要求,向被投诉人披露,以便双方处理可能的权利义务纠纷;
- 6、在本平台上创建的某一交易中,如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的,本平台有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息,以促成交易的完成或纠纷的解决。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中,共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意:

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的;
- 4.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5.个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;

6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

（五）我们所接入的第三方 SDK

为保障平台安全稳定运行并实现特定功能，可能会接入第三方开发的软件工具开发包（Software Development Kit, SDK）。我们会对平台接入的涉及个人信息收集的 SDK 进行安全监测，以保护您的个人信息安全。具体情况请见以下 SDK 目录，请您根据需要查看欧冶平台接入的第三方 SDK 情况。您可以通过 SDK 官方网站链接查看第三方 SDK 收集使用个人信息的规则。第三方 SDK 可能由于版本或功能升级等原因改变其个人信息收集处理规则，请以其公示的官方说明为准。

1、SDK 名称：ReactNative

所属机构/开发者：Facebook/facebook.inc

类别：框架类

来源：<https://github.com/facebook/react-native>

包名：com.facebook.react

用途：原生界面框架，交互界面，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://github.com/facebook/react-native>

2、SDK 名称：AndPermission

所属机构/开发者：yanzhenjie/个人（Zhenjie Yan）

类别：基本功能类

来源：<https://github.com/yanzhenjie/AndPermission>

包名：com.yanzhenjie.permission

用途：权限申请，权限申请库，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://github.com/yanzhenjie/AndPermission>

3、SDK 名称：SoundCloud AndCropper SDK

所属机构/开发者：Soundcloud

类别：基本功能类

来源：<https://mvnrepository.com/artifact/com.soundcloud.android>

/cropper

包名：com.soundcloud.android.crop

用途：图片处理，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://mvnrepository.com/artifact/com.soundcloud.android/cropper>

4、SDK 名称：华为 update SDK

所属机构/开发者：华为/华为技术有限公司

类别：基本功能类

来源：<https://www.huawei.com/>

包名：`com.huawei.updatesdk`

用途：华为 APP 消息接收库，华为推送

收集信息类型：设备信息

官网链接/隐私政策链接：<https://www.huawei.com/> <https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

5、SDK 名称：Zxing

所属机构/开发者：Google/Googleinc

类别：基本功能类

来源：<https://github.com/zxing/zxing>

包名：`com.google.zxing`

用途：扫描二维码、用于扫码登录、扫码打开商品信息、活动信息

收集信息类型：存储权限、摄像头

官网链接/隐私政策链接：<https://github.com/zxing/zxing>

6、SDK 名称：极光开发者服务 SDK

所属机构/开发者：极光/深圳市和讯华谷信息技术有限公司

类别：基本功能类

来源：http://docs.jiguang.cn/changelog/jcore/jcore_guide/

包名：`cn.jiguangcn.jpush`

用途：用于 APP 消息推送服务

收集信息类型：设备信息、网络信息、位置信息

官网链接/隐私政策链接：www.jiguang.cn <https://www.jiguang.cn/license/privacy>

7、SDK 名称：Android Support Library Compat

所属机构/开发者：Android Jetpack 社区

类别：基本功能类

来源：<https://mvnrepository.com>

包名：<https://mvnrepository.com/artifact/androidx.core/coreandroidx>.

`core`

用途：安卓原生 ui 组件库，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接: <https://mvnrepository.com>

8、SDK 名称: 华为消息推送 SDK

所属机构/开发者: 华为/华为技术有限公司

类别: 推送类

来源: [https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Library-](https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Library-V5/eclipse-sdk-download-0000001051065996-V5)

[V5/eclipse-sdk-download-0000001051065996-V5](https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Library-V5/eclipse-sdk-download-0000001051065996-V5)

包名: com.huawei.hms.support.api.push

用途: 华为 APP 消息接收库

收集信息类型: 设备信息

官网链接/隐私政策链接: <https://www.huawei.com/> <https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

9、SDK 名称: lingochamp FileDownloader

所属机构/开发者: lingochamp

类别: 基本功能类

来源: <https://github.com/lingochamp/FileDownloader>

包名: com.liulishuo.filedownloader

用途: 文件下载, 用于辅助开发

收集信息类型: 不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接: <https://github.com/lingochamp/FileDownloader>

10、SDK 名称: 百度地图基础定位 SDK

所属机构/开发者: 百度

类别: 地图类

来源: <http://lbs.baidu.com/index.php?title=%E9%A6%96%E9%A1%B5>

包名: com.baidu.location

用途: 位置信息, 价格地图

收集信息类型: 设备信息、位置信息、读取手机状态和身份

官网链接/隐私政策链接: <https://lbsyun.baidu.com/> <https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>

11、SDK 名称: 华为 AppGallery Connect core SDK

所属机构/开发者: 华为/华为技术有限公司

类别: 基本功能类

来源: <https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/>

[AppGallery-connect-Guides/agc-introduction](https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/)

包名: com.huawei.agconnect.core

用途: 捕获 app 崩溃日志和启动时长的一些东西, APP 崩溃日志

收集信息类型: 设备信息

官网链接/隐私政策链接: <https://www.huawei.com/> <https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

12、SDK 名称: OPPO 推送平台 SDK

所属机构/开发者: OPPO/OPPO 广东移动通信有限公司

类别: 推送类

来源: <https://push.oppo.com/>

包名: com.heytao.msp.push

用途: 消息推送, 用于 APP 消息推送服务

收集信息类型: 运营商信息、设备标识符

官网链接/隐私政策链接: <https://www.oppo.com/cn/> <https://security.oppo.com/cn/privacy.html>

13、SDK 名称: VIVO 消息推送 SDK

所属机构/开发者: VIVO/维沃移动通信有限公司

类别: 推送类

来源: <https://dev.vivo.com.cn/>

包名: <https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/365com.vivo.push>

用途: 消息推送, 用于 APP 消息推送服务

收集信息类型: 运营商信息、设备标识符

官网链接/隐私政策链接: <https://www.vivo.com.cn/> <https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>

14、SDK 名称: 小米开放平台消息推送 SDK

所属机构/开发者: 小米/小米科技有限责任公司

类别: 推送类

来源: <https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

包名: <https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

com.xiaomi.mipush

com.xiaomi.mipush.sdk

com.xiaomi.push

用途: 消息推送, 用于 APP 消息推送服务

收集信息类型: 运营商信息、设备信息

官网链接/隐私政策链接: <https://dev.mi.com/console/appservice/push>.

html <https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

15、SDK 名称：uCrop

所属机构/开发者：Yalantis

类别：基本功能类

来源：<https://jitpack.io/#com.github.yalantis/ucrop>

包名：`com.yalantis.ucrop`

用途：图片组件库，图片压缩，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://jitpack.io/#com.github.yalantis/ucrop>

16、SDK 名称：FastJson

所属机构/开发者：阿里巴巴

类别：基本功能类

来源：<https://github.com/alibaba/fastjson>

包名：`com.alibaba.fastjson`

用途：接口数据处理，技术组件，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://github.com/alibaba/fastjson>

17、SDK 名称：腾讯移动开放平台 SDK

所属机构/开发者：腾讯/深圳市腾讯计算机系统有限公司

类别：社交类

来源：<https://wiki.connect.qq.com/>

包名：`com.tencent.connect com.tencent.tauth`

用途：用于腾讯应用分享

收集信息类型：文件权限

官网链接/隐私政策链接：<https://wiki.connect.qq.com/>

18、SDK 名称：AndroidUtilCode

所属机构/开发者：Blankj

类别：基本功能类

来源：<https://github.com/Blankj/AndroidUtilCode>

包名：`com.blankj.utilcode`

用途：开发工具包，技术组件，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://github.com/Blankj/AndroidUtilCode>

19、SDK 名称：LuckSiegePictureSelector SDK

所属机构/开发者：LuckSiege

类别：基本功能类

来源：<https://mvnrepository.com/artifact/com.github.LuckSiege>.

PictureSelector/picture_library

包名：com.luck.picture.lib

用途：本机图片浏览，图片上传，用于辅助开发

收集信息类型：不涉及收集个人隐私信息

官网链接/隐私政策链接：<https://mvnrepository.com/artifact/com>.

github.LuckSiege.PictureSelector/picture_library

20、SDK 名称：极光推送 SDK

所属机构/开发者：极光/同极光推送

类别：推送类

来源：<http://docs.jiguang.cn/jpush/guideline/intro/>

包名：cn.jpush.android

用途：用于 APP 消息推送服务

收集信息类型：设备信息、网络信息、位置信息

官网链接/隐私政策链接：www.jiguang.cn <https://www.jiguang.cn/license/privacy>

21、SDK 名称：com.growingio.android

所属机构/开发者：北京易数科技有限公司

类别：基本功能类

来源：<https://www.growingio.com>

包名：com.growingio.android

用途：用于 APP 埋点

收集信息类型：设备信息、网络状态

官网链接/隐私政策链接：<https://www.growingio.com> <https://accounts.growingio.com/privacy>

22、SDK 名称：com.hyphenate.util

所属机构/开发者：北京易掌云峰科技有限公司

类别：基本功能类

来源: <https://www.easemob.com>

包名: `com.hyphenate.util`

用途: 环信通信

收集信息类型: 设备信息、网络状态

官网链接/隐私政策链接: <https://www.easemob.com> <https://www.easemob.com/news/privacy>

23、SDK 名称: `com.reactnativecommunity.netinfo`

所属机构/开发者: facebook

类别: 基本功能类

来源: [https://github.com/react-native-netinfo/react-native-netinfo#](https://github.com/react-native-netinfo/react-native-netinfo#usenetinfo)

`usenetinfo`

包名: `com.reactnativecommunity.netinfo`

用途: 判断网络环境

收集信息类型: 设备信息、网络状态

官网链接/隐私政策链接: <https://github.com/react-native-netinfo>

`/react-native-netinfo#usenetinfo`

24、SDK 名称: `io.dcloud.feature.sdk`

所属机构/开发者: 数字天堂(北京)网络技术有限公司

类别: 基本功能类

来源: <https://nativesupport.dcloud.net.cn/UniMPDocs/UseSdk/android>

包名: `io.dcloud.feature.sdk`

用途: uni 小程序 sdk

收集信息类型: 设备信息、网络状态

官网链接/隐私政策链接: <https://nativesupport.dcloud.net.cn/UniMPDocs/UseSdk/android>

(六) 您使用的第三方产品或服务的信息。

欧冶平台接入了第三方服务。当您使用欧冶平台的第三方服务时,可能需要提交您的个人信息。我们将基于您的授权将该服务所必要的信息提供给为您提供服务的第三方(如上海纯蒂计算机技术有限公司、上海常盈信息科技有限公司)。同时基于您的授权向第三方获取必要的相关信息。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息,建议您第三方的相关服务协议及隐私政策。

为共同向您提供产品/服务或改进产品服务的质量和个性化程度或出于对产品和服务安全性的考量合理需要,我们将按照法律法规的规定或欧冶平台、关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息,并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息,两者出现冲突以本隐私政策为准。

四、我们如何保存及保护您的个人信息

我们将对您所提供的信息进行严格的管理及保护。我们将使用相应的技术，防止您人员的个人信息丢失、被盗用或遭篡改。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现数据安全承诺。我们会采取各种实际措施保证个人信息保存的合理期限，并将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求。同样的，对于您的保密信息，我们也将采取以下保护措施。

1、保存期限。您在使用欧冶平台产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，我们将依据法律法规规定保存您的信息。在您注销帐户或主动删除上述信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。我们对个人信息存储期限按照法律法规规定储存，个人信息超期将进行合理删除处理方式。我们只会达成成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

2、保存地域。您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如需跨境储存，我们将会严格按照法律法规的规定执行，并单独征得您的授权同意。

3、安全措施。

(1) 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

(2) 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(3) 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与欧冶平台的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

(4) 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

(5) 根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为最特大安全事件，一旦发生将启动最高级别的紧急预案，由安全部、法务部多个部门组成联合应急响应小组处理。

(6) 我们已通过了公安部信息安全等级保护三级认证。并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。同时，我们会对信息采取堡垒机限制访问权限、数据库审计、日志审计、TLS 和 SSL 访问、数据库备份、数据库集群等措施加信息数据安全。

4、安全事件通知

(1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(2) 个人信息泄露、毁损、丢失属于特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

(3) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、个人信息出境。个人信息出境是指网络运营者向境外提供在中华人民共和国境内运营中收集的个人信息。我们严格按照法律法规、欧冶平台注册协议的要求保护和您的个人信息。特别说明，我们不存在个人信息出境的情形。如果需要个人信息出境，欧冶平台将会另行取得您的同意授权。

五、关于您的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利及方式：

1、访问权。原则上您可以通过如下方式访问您的个人信息：

账户信息：您可以随时登录欧冶平台，访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息、进行账户关联或身份认证。

如您需要访问您的账户消息，您可以在“【我的】-【头像】”中进行访问。

2、更正权。当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新。

您可以自行登录欧冶平台在“【我的】-【头像】”中进行访问进行更正信息，或通过反馈与报错将您的更正申请提交给我们。

3、删除权，在以下情形中，您可以通过与客服（联系电话 021-96169）向我们提出删除个人信息的请求：

（1）如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；

（2）如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

4、撤销权。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在欧冶平台中进行隐私设置方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权；您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

5、注销权。您随时可以登录欧冶平台，注销您的欧冶平台帐号。一旦您注销欧冶平台帐号，将无法正常使用欧冶平台相应服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对欧冶平台各产品的使用情况判断是否支持您的注销请求。若您在欧冶平台结算中心有未提现的金额，则我们不会立即支持您的请求。除法律法规另有规定外，注销帐号之后我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。

为保障安全，对于您上述有行为，可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

如您需要注销您的账户消息，您可以在“【我的】-【设置】-【关于我们】-【注销服务】”中进行注销。

6、提前获知产品和服务停止运营权。欧冶平台愿一直陪伴您，若因特殊原因导致欧冶平台产品和服务被迫停止运营，我们将提前 30 日在产品或服务的主页面通告或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

8、若您访问隐私权政策，您可以进行如下操作

您可以在注册页面，或者在帐号【我的】-【设置】-【关于我们】-【隐私政策】查看本隐私权政策的全部内容。

9、本平台不使用定向推送、提升用户体验、用户画像等自动化决策功能或个性化内容。

10、我们还通过以下措施保障您的隐私体验：

- (1) 如您要删除您的浏览和搜索记录，您可以在“我的一浏览记录”、“搜索框一搜索历史”中选择删除。
- (2) 如您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭。
- (3) 如您不接受欧冶公告消息推送（订单、物流、提醒、发票、资金、店铺、加工、好友），您可以在“我的一设置一消息设置”中根据实际需求单个或多个进行设置。
- (4) 如您想开启防泄密模式，在您不使用应用超过 5 分钟，便需要重新登录，您可以在“我的一设置一防泄密模式”中进行设置。
- (5) 如您不接受生物识别，您可以在“我的一设置一生物识别”中进行设置。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

欧冶平台非常重视对未成年人信息的保护，我们的产品、网站和服务面向成年人，我们不会收集未成年人及不满 14 周岁人员的信息。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会尽快删除相关数据。

若您是 14 周岁以下的未成年人，请您务必请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您得监护人同意的前提下使用我们的产品和服务或向我们提供信息。

如果任何时候监护人合理相信我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过欧冶平台中的【我的】-【意见】联系我们，我们会采取措施尽快删除相关数据。

七、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面、弹窗或公告窗口等方式发布对本隐私政策所做的任何变更。一旦本条款的内容发生变动，我们将通过官方渠道公布最新版本。在更新本隐私政策后，若您需要继续使用原授权范围对应的产品或服务，需先接受更新后隐私政策。您知悉并确认，如果您不同意更新后的内容，应该停止相应服务的使用，并可选择注销账户信息；如果您继续使用我们提供的服务，视为您同意更新后的隐私政策，并受隐私政策的约束。

本政策所指的重大变更包括：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2.我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购引起的所有者变更；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

您可以在欧冶平台通过“【我的】-【设置】-【关于我们】-【隐私政策】”中查看政策。我们鼓励您每次使用欧冶平台服务/产品时查看我们的隐私政策。

本次《隐私政策》更新日期为2021年12月9日，公示7天，将于2021年12月16日正式生效。在2021年12月9日至2021年12月16日期间，如您认为更新的《隐私政策》对您更为有利，我们同意双方适用新的《隐私政策》内容。

我们会将本隐私政策的旧版本在欧冶平台专门页面存档，供您查阅。

八、免责条款及其他

除上述规定的免责情形外，下列情况时我们亦无需承担任何责任：

- 1、由于您人员将用户密码告知他人或与他人共享注册账户，由此导致的任何个人信息/企业信息泄露。
- 2、任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭影响网络正常经营之不可抗力而造成个人信息/企业信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
- 3、其他规定：
 - (1) 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。
 - (2) 本政策部分条款无效或不可执行的，不影响其余条款的效力，其余条款对各方仍然具有约束力。

九、法律适用和纠纷解决

本条款受中华人民共和国法律管辖，在本条款履行过程中发生争议的，我们将和您友好协商解决，协商未果的，按《平台规则总则》《用户注册协议》中约定的纠纷解决方式解决。

十、如何联系我们

欧冶平台的成长离不开您的支持，我们非常感谢您对欧冶平台数据更新、使用反馈方面的贡献。

您可以通过欧冶平台内【我的】-【意见】反馈联系我们，反馈您对欧冶平台的建议以及在使用过程中遇到的问题，以帮助我们优化产品功能及服务，使更多用户更加便捷地使用我们的产品和服务。

欧冶云商股份有限公司网址（<https://www.ouyeel.com>），建议、投诉、举报电话：【021-96169-9】，地址：【中国上海宝山区漠河路600号B座5F】，邮编：201999。

个人信息保护建议、投诉电话：【021-96169】，个人信息保护建议、投诉电子邮箱：feedback@ouyeel.com，个人信息保护建议、投诉处理者为我公司个人信息保护部门或员工小欧处理，服务时间周一至周五北京时间8：30-20:30，周六至周日（含节假日）北京时间8：30-17:00，我们将在15个工作日内回复处理意见或结果。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会再验证您的身份，处理您的请求。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过法律途径寻求解决方案。

再次感谢您对欧冶平台的信任和使用！

欧冶云商股份有限公司

附名词解释

- 1、欧冶平台：是指欧冶云商股份有限公司旗下平台，包括欧冶云商网站网址（<https://www.ouyeel.com>）、“欧冶钢好”手机 APP、微信公众号、小程序及其他欧冶云商股份有限公司产品服务网站、程序、服务、工具及客户端（包括 iOS、安卓及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。
- 2、关联公司/关联方：欧冶平台的经营者欧冶云商股份有限公司及其他与欧冶云商股份有限公司存在关联关系的公司的单称或合称。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。如上海欧冶物流股份有限公司、上海钢铁交易中心有限公司、东方付通信息技术有限公司等。
- 3、欧冶平台接入的第三方：该处第三方上海纯蒂计算机技术有限公司、上海常盈信息科技有限公司及其他为提供平台服务而引入的第三方。
- 4、个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开活动。
- 5、个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息。
- 6、设备：是指可用于使用欧冶平台产品或服务的装置，桌面设备、平板电脑或智能手机。
- 7、Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 Cookie。
- 8、匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。