

隐私和信息保护政策

总章

1. 【特别提示】

欧冶云商股份有限公司（以下简称“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您（包括您个人以及您所代表的企业，以下合称“您”或“用户”）在使用我们的欧冶平台及欧冶平台服务（包括但不限于欧冶平台网站，及手机应用软件“欧冶钢好 Pro”）时，我们可能会收集和使用您的相关信息。本《隐私和信息保护政策》（以下简称“本隐私政策”）主要向您说明在您使用我们的产品和/或服务时，我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。当您点击“阅读并同意”按钮，即视为您已阅读并充分理解本隐私政策的全部内容。如果您对本隐私政策或相关事宜有任何问题，请通过我们的官方联系方式与我们联系。

您应认真阅读并遵守本隐私政策及其他任何适用的平台规则。您务必审慎阅读、充分理解本隐私政策的各项条款内容，特别是免除或者限制欧冶方责任的条款、争议解决和法律适用条款。前述条款可能以加粗字体和加下划线显示，应重点阅读。除非您已阅读并接受本隐私政策和其他平台规则的所有条款，否则您无权使用欧冶平台。您使用欧冶平台即视为您已充分理解并同意本隐私政策和其他平台规则的约束。

2. 【适用范围】

本隐私政策适用于欧冶平台（包括但不限于欧冶平台网站，及手机应用软件“欧冶钢好 Pro”）上用户信息的获取、使用、管理、保护等事宜。

3. 【定义】

除本隐私政策另有规定外，本隐私政策中提及的术语应当与《欧冶平台规则总则》中定义的术语具有相同的含义。

第一章 用户信息的收集

4. 【用户信息范围】

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。上述用户信息包括但不限于：

4.1 个人识别信息：如姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码（或护照号码）、电话、通信地址、住址、电子邮件地址等；

4.2 设备信息：浏览器和操作系统种类、提供接入服务的 ISP 名称等；

4.3 订单信息：交易和消费记录，用户积点兑换记录等；

4.4 操作信息：网页浏览记录、软件使用记录、点击记录等。

5. 【用户信息收集目的和原则】

我们收集此类用户信息，主要是为保证您能够正常使用我们的产品与服务，并提高您使用该等产品和服务的友好度和满意度；在未经您的明确同意或授权的情况下，我们不会将上述用户信息利用于其他目的。此外，我们在收集用户信息时，将会遵循合法、正当、必要的原则，且不违反法律、法规的规定以及本隐私政策。

6. 【第三方信息】

目前我们不会主动从欧冶方之外的第三方获取用户信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取用户信息，我们会在获取前向您告知，并征得您的明示同意。

第二章 用户信息的存储和使用

7. 【用户信息的存储】

我们会按照法律法规的规定，在为实现目的所必需的时间内将收集的用户信息存储于中国境内。

8. 【用户信息使用范围】

我们收集用户信息是用于我们向您提供高品质的产品和服务,我们在使用用户信息时将会遵循合法、正当、必要的原则,且不违反法律、法规的规定以及本隐私政策。我们所收集的用户信息可能会用于下列用途:

8.1 向您提供您使用的各项服务,并维护、改进这些服务;

8.2 向您展示商品或服务信息;

8.3 帮助您完成下单及订单管理;

8.4 帮助您完成支付;

8.5 在我们提供服务时,用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途,确保我们提供的产品和服务的安全性;

8.6 使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务,从而针对性地回应个性化需求,例如语言设定、个性化的帮助服务和指示,或对您和其他用户作出其他方面的回应;

8.7 推荐您可能感兴趣的内容,包括但不限于向您发出产品和服务信息;

8.8 我们可能使用您的用户信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为,以保护您、我们其他用户,或我们或其关联方的合法权益;

8.9 经您授权的其他用途。

9. 【对外提供】

除依法配合监管执法活动外,我们不会主动共享或转让您的用户信息至欧冶云商之外的第三方,如存在需要将您的用户信息共享或转让至欧冶云商之外的第三方的情形时,我们会直接征得或确认该等第三方征得您的明示同意。

我们不会对外公开披露我们收集的用户信息,如必须公开披露时,我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息,并征得您的明示同意。

10. 【授权例外】

我们在符合下列条件之一时,可以不经您的授权,对用户信息进行必要范围以外的利用:

10.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

10.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

10.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

10.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

10.5 为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险，以及，为免除您的企业财产方面之急迫危险；

10.6 您自行向社会公众公开的用户信息；

10.7 从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

10.8 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

10.9 法律法规规定的其他情形。

11. 【平台义务】

我们将对所提供的信息进行严格的管理及保护。我们将使用相应的技术，防止用户信息丢失、被盗用或遭篡改。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您提供的用户信息，以实现我们对数据安全的承诺。我们会采取各种实际措施保证用户信息保存的合理期限，并将遵守所有关于信息保存的法规要求。

12. 【免责条款】

我们已采取符合法律规定、合理可行的安全防护措施和制度保护用户信息的安全，防止您的用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，我们无法始终保证信息百分之百的安全。用户需要了解，用户接入欧冶平台的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

对于在我们可控范围外出现的问题以及我们通过合理的保护措施无法阻止的问题，我们不承担任何法律责任。前述问题包括但不限于：

12.1 由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作而造成我们的物理、技术、管理防护措施遭到破坏，从而造成用户信息泄露、丢失、被盗用或篡改，我们不承担任何责任；

12.2 您通过我们的网站，链接到任何第三方网站而造成用户信息泄露、丢失、被盗用或篡改，我们不承担任何责任；

12.3 任何由于欧冶平台之外的原因（如系统或通讯网络）而造成的用户信息泄露、丢失、被盗用或篡改，我们不承担任何责任。

第三章 用户信息的访问和管理

13. 【用户信息的访问和更正】

除法律法规的规定外，您有权随时访问您的用户信息。当您发现您的用户信息有误或不完整时，您可以向我们申请对相关用户信息进行更正。我们在收到您的申请后将对相关用户信息进行审核，审核通过后，相关用户信息将会相应更正。

14. 【用户信息的删除】

除法律法规的规定外，您有权在产品 and/或服务页面删除信息，包括订单信息、浏览信息、地址信息等。在以下情况下，您可向我们提出删除用户信息的请求：

14.1 我们处理用户信息的行为违反法律法规；

14.2 我们处理用户信息的行为违反了本隐私政策；

14.3 您不再使用我们的产品或服务。

15. 【撤回授权】

您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式撤回您对我们继续收集用户信息的授权。您也可以
通过注销账户，撤回该等授权。

请您理解，当您撤回授权后，我们将不再处理您的用户信息，但同时也无法继续为您提供您撤回的授权所对应的服务。

第四章 关于 Cookies

16. 【Cookies 定义】

Cookies 是指一种技术，当您访问设有 Cookies 装置的本网站时，我们的服务器会自动发送 Cookies 至使用者浏览器内，并储存到电脑硬盘内，此 Cookies 便负责记录日后您到访本网站的种种活动、个人信息、浏览习惯、消费习惯等。

17. 【Cookies 用途】

运用 Cookies 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务。我们将会运用 Cookies 追访用户的内容浏览习惯，从而向您提供符合您喜好的内容，节省您的时间。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。

第五章 附则

18. 【未成年人保护】

如果您未满 18 岁，您无权使用欧冶平台服务。我们希望未满 18 岁的用户不向我们提供任何用户信息。在您注册成为我们的用户时，我们会查验您的身份证信息，确保您已成年，并有相应的民事行为能力使用欧冶平台服务。

19. 【通知】

欧冶方可以通过电子邮件、手机短信、传真、APP 推送、欧冶平台即时通讯工具的方式向用户在欧冶平台注册时提供的电子邮件地址、手机号码、传真号进行通知。通过电子邮件、手机短信、APP 推送或欧冶平台即时通讯工具方式进行通知，送达时间以相关电子邮件、手机短信、推送或通讯内容在欧冶方系统中记载的发出时间为准；通过传真方式进行通知，送达时间为相关传真的发出时间。

同时，欧冶方也有权通过欧冶平台以公告的方式通知用户与任何欧冶平台项下产品或服务有关的任何事宜，用户有义务不时关注欧冶平台的公告信息。公告或通知与本协议不一致的，以公告或通知的内容为准。

20. 【排除不利于起草方的解释原则】

本规则应以字面意思进行解释。在法律法规允许的范围内，以不利于起草方的解释排除歧义的原则在解释本规则时不被采用。

21. 【可分割性】

如果本隐私政策项下任何一项或者多项条款因任何原因被认定为无效或不可执行，该一项或多项条款应被视为与本隐私政策项下的其他规定内容相分割，并且前述无效或不可执行的条款在任何情况下均不应对本隐私政策项下其他条款的效力和执行力产生影响，也不得影响本隐私政策所涉任何一方所享有的权利。在法律允许的范围内，本隐私政策所涉任何一方特此放弃适用任何使得本隐私政策任何规定在任何方面无效或不可执行的任何法律规定的权利。

22. 【法律适用及争议解决】

本隐私政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（不包括其法律适用法）。

用户和欧冶方因本隐私政策产生的，或与本隐私政策相关的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，有关方应当将纠纷或争议提交至欧冶云商股份有限公司企业注册所在地的人民法院通过诉讼的方式解决。

23. 【规则的生效与变更】

本隐私政策于 2021 年 3 月 26 日公示，公示期为 7 日，公示期满后于 2021 年 4 月 2 日实施生效。在符合《电子商务法》或其他适用法律规定的公示要求或其他强制性要求的前提下，欧冶方有权根据需要不时地重述、修改本规则，并以在欧冶平台公告的方式通知用户。如不同意相关变更的，用户必须立即停止任何使用欧冶平台的行为用户家注册和/或使用欧冶平台的行为即构成用户对公告及所涉相关规则变更（无论该等规则是否以弹窗形式单独要求用户确认）的无条件确认与接受。变更生效后的本隐私政策对该等规则变更生效前的各方发生的行为或该等行为产生的法律后果均不具有溯及力。