

关于欧冶智慧交易平台服务时间调整的通知

尊敬的客户：

您好！为持续优化平台客户服务模式，合理调配服务资源，保障服务质量稳定可持续，平台将对人工客服服务时间作出调整。现将有关事项公告如下：

一、调整时间：

自 2026 年 9 月 25 日起，正式执行新的人工客服服务时间安排。

二、新服务时间安排

1、人工服务

服务热线：021-96169。

服务时间：周一至周五（工作日）8:30-18:00，

周六及法定节假日（首尾两日）8:30-17:00。

2、自助服务

服务时间：7*24 小时智能小欧为您服务。

1) 网页渠道：平台【首页】-【服务与支持】-【在线客服】；

2) 微信渠道：“欧冶云商”公众号-【智能客服】；

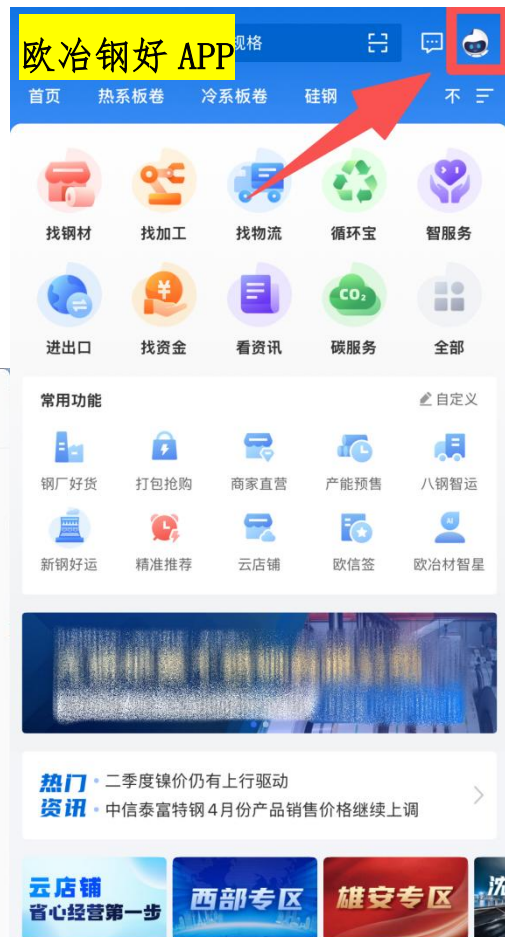
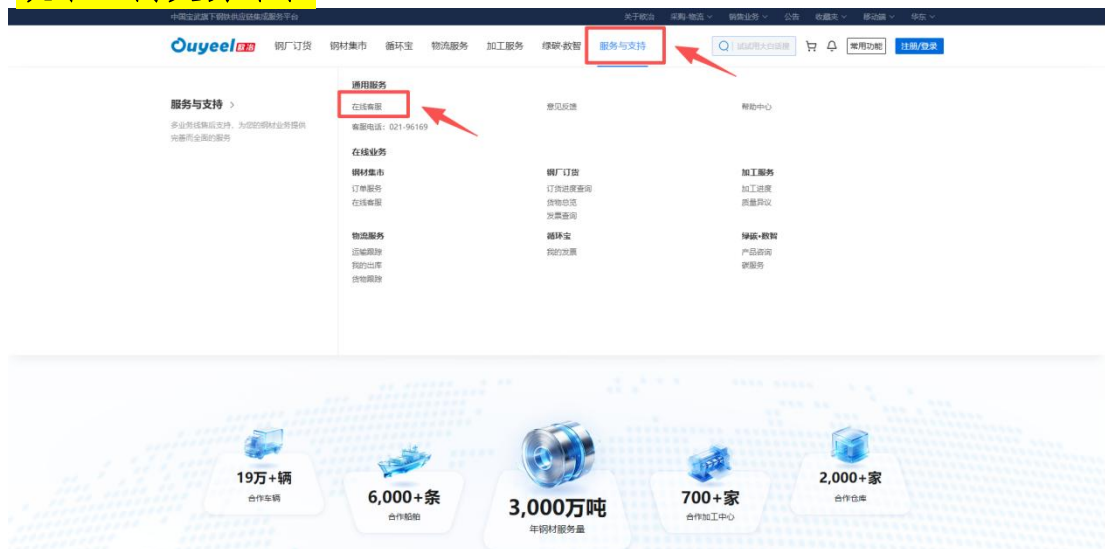
3) 欧冶钢好 APP：【首页】右上角机器人图标。

感谢您一直以来对平台的关注与支持，我们将持续优化服务体系，为您提供更加规范、高效的服务体验。

欧冶云商股份有限公司

2026 年 9 月 16 日

欧冶云商交易平台



“欧冶云商”微信公众号

