

## 隐私政策

更新日期：2026年6月5日

生效日期：2026年6月12日

### 提示

欢迎您使用欧冶平台，欧冶云商股份有限公司（以下或称“我们”或“欧冶云商”）非常重视您的隐私保护和个人信息保护。我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。我们将按照法律、行政法规的要求，采取相关措施，保护您的信息安全可靠。依据我国《电子商务法》《网络安全法》《个人信息保护法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规，并参考《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）等国家标准，我们制定《隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）。

**特别提示：**您提供的身份证号码、身份证照片、手机号码或电子邮箱地址等敏感个人信息，在您使用需要第三方参与的服务时，可能会根据您的单独授权向相关第三方提供。具体共享场景和接收方信息，我们将在您使用相关功能前通过独立弹窗向您告知并取得您的同意。欧冶平台将明确列出接收方的类别（如交易服务提供商、钢厂等），用户有权拒绝共享，拒绝将影响使用平台对应服务。

### 摘要

本隐私政策适用于使用欧冶平台服务的企业和个人，对本隐私政策中我们认为与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，我们采用粗体字进行标注；对于敏感个人信息，以粗体字和斜体进行标注，以提示您特别注意。如您就隐私政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我们将按照隐私政策来收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开您的相关信息。涉及具体的产品(服务)，我们处理您的个人信息的目的、方式、范围和保存期限等还可以通过相应的产品(服务)协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权和同意。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。在您注册成为欧冶平台注册用户前，我们郑重提示：

**一、根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，本APP属于网上购物类，基本功能服务为“购买商品”，为提供基本功能服务，我们将收集您的移动电话号码、电子邮箱地址、密码或验证码。**

**二、请您知悉，您同意隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需要的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。**

三、相应权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

在您注册成为欧冶平台用户、享受我们提供的服务、使用我们的产品时，我们将按照本隐私政策规定，收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开您的个人信息，并为您提供访问、更正、注销、删除和保护这些信息的方式。在您使用欧冶平台服务前请务必仔细阅读本隐私政策（特别是加粗或下划线的内容）。如果您对本隐私政策条款或相关事宜有任何问题，请通过我们官方联系方式与我们联系。

本隐私政策有助您了解我们会收集哪些个人信息、为什么收集这些个人信息，会利用这些个人信息做些什么、如何保护这些信息，以及您作为个人信息主体所享有的权利，重点包括：

n 具体功能可能收集、使用个人信息的范围、目的、方式，以及拒绝提供个人信息可能的影响。

n SDK 收集、使用个人信息，调取设备权限的范围、目的、方式。

n 欧冶平台（及 SDK）可能需要调取的设备权限、调用目的及其对应业务功能、调用前是否询问以及用户关闭相应权限的方式。

需要特别说明的是，通过欧冶平台为您提供产品和服务的第三方，均会根据其自身隐私政策所述标准存储、使用、处理和保护您的个人信息，本隐私政策不能代替上述第三方的隐私政策。我们会尽力要求第三方服务提供商为您的个人信息提供足够的安全保护水平并会在具体产品页面明确告知您服务由特定第三方提供，同时强烈建议您在使用第三方服务或向第三方提交个人信息之前，请认真阅读第三方的隐私政策，确认服务提供商的隐私保护情况。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过欧冶平台提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息及所接入的第三方
- 四、我们如何保存及保护您的个人信息
- 五、关于您的权利
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本隐私政策如何更新
- 八、免责条款及其他
- 九、法律适用和纠纷解决

## 十、如何联系我们

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息以及允许我们处理并分享某些信息前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

我们会遵循正当、合法、必要、最小化的原则收集信息，当您使用以下服务、功能或设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

### （一）您需要授权我们收集和使用个人信息的功能服务

#### 1、登录服务

##### 1) 完成账户注册、登录

###### （1）收集个人信息的范围

根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规的规定，网络运营者为用户提供信息发布等服务，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息；用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。当您使用注册功能时，您需要至少向我们提供您本人的手机号码或电子邮箱地址（手动输入）用于注册账号，我们将通过向该手机号或电子邮箱地址发送验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供，您将无法完成注册。

您在访问欧冶平台时，可匿名浏览商品信息，但在您下单交易或享受其他服务时，需要您注册成为欧冶平台用户。为帮助您成为我们的用户，以便我们为您提供服务。您需要提供手机号码或电子邮箱地址创建用户名和密码（或验证码）以成为我们的注册用户。

当您成功注册欧冶平台账号后，可以使用欧冶平台账号登录欧冶平台，登录时您需要向我们提供您的欧冶平台账号信息。若您不提供这类信息，您将无法登录和享受欧冶平台的部分服务，此时您可使用浏览和搜索功能。

###### （2）调用的敏感权限

无。

###### （3）涉及的第三方 SDK 清单

在您注册登录时，我们会根据您选择的登录方式调用不同 SDK，SDK 将会通过 APP 手机收集您的个人信息。

当您使用手机号验证码登录时,我们会使用“**网易易盾行为式验证码 JS**” SDK 来进行人机验证,避免非人工机器行为触发短信验证码发送。此 SDK 不收集任何个人信息及敏感权限。如您拒绝,将无法使用手机号验证码方式登录。

当您使用一键登录注册登录时,我们会使用“**网易易盾号码认证**” SDK,将移动、联通、电信三个一键登录 SDK 整合为一个入口,SDK 会根据您的运营商选择对应的运营商隐私政策,经您授权同意后,使用本机手机号为您实现一键登录。如您拒绝相关授权,将无法实现对应功能,但不影响您用手机号验证码方式进行注册、登录。

## 2、交易服务

### 1) 下单、订单管理功能

#### (1) 收集个人信息的范围

为了业务相关联络信息采集和交易服务,我们收集下面信息。

当您准备对您所需购买的商品进行下单结算时,欧冶平台系统会生成您购买该商品的订单。为了完成**下单结算页面的服务**,您需要提交**收货人名称、收货地址以及手机号码或电子邮箱地址**。同时该订单中会载明**订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额、支付账户信息及支付方式**。我们将使用您的**订单信息**来(包括与为您提供上述服务的第三方)进行您的**身份核验、确定交易、支付结算以及为您提供客服和售后服务**;此类信息属于在企业交易环节保障您订购的商品完成订购、付款、结算、交付流程**必要信息**,如您不能或拒绝提供上述信息,将无法为您完成购买商品交易服务,但不会影响您使用其他功能。

#### (2) 调用的敏感权限

在您选择限时抢购商品、打包抢购商品参与出价时候,您可以设置出价提醒,以便及时收到信息。出价提醒会按您的设置申请**振动权限、应用前置权限**,以保证您能及时收到按您要求的提醒内容,并可以立即操作 APP 参与出价。如您拒绝相关授权,将无法设置出价提醒,但不影响您使用其他功能。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 2) 提单相关服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

为了业务相关联络信息采集、交易服务、仓储提单、区块链提单业务,我们收集**提单本人身份证号码、手机号码、车牌号、提货人姓名、提货公司信息、公司盖章信息**。如您在下单结算后,需要生成提单。提单的认证方式包括手机号方式和身份证方式。手机号方式,我们需要收集**提货人姓名、手机号码、车牌号**。身份证方式,我们需要收集**提单本人身份证号码、手机号、车牌号**。

如您在使用仓储提单服务功能时，我们因为提货单进行仓储提货需要，我们会**收集司机姓名、车牌号信息**。

如您在使用区块链提单服务功能时，您需要提交**公司信息、公司盖章信息、提货人姓名、身份证号码、手机号码、车牌号**以便于完成区块链提单服务功能。我们将收集上述信息。

上述信息为商品交付环节中验证提货者身份、保障货物安全交付的**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完成商品交付服务，但不会影响您使用其他功能。

#### (2) 调用的敏感权限

无。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 3) 收货确认服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

为了业务相关联络信息采集和交易服务，我们收集**您的联系号码**。

在您收到货物后，需要确认，使用收货确认服务功能。我们会收集**您的联系号码**。

此类信息为商品交付环节中的**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您确认商品交付状态，但不会影响您使用其他功能。

#### (2) 调用的敏感权限

无。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 4) 平台交易设置功能

#### (1) 收集个人信息的范围

为了业务相关联络信息采集和交易服务，我们需要收集以下信息。

为了用户能够更好地管理**税票业务、提货接受业务**，在您使用工作台中的平台交易设置功能时，我们需要收集。您需要提交填写**取票人管理信息（姓名、身份证号码、手机号码、地址）、供方信息（名称、收货人、手机号码、地址）、发票邮寄地址信息（姓名、电话、信息地址）、钢厂代运偏好信息、自提提货人信息（提货人、手机号码、身份证号码、车牌号）、代运收货人信息（收货人姓名、联系电话、入库抬头、详细地址）、代运委托人信息（联系人姓名、联系电话）**

上述信息属于在企业交易环节保障您订购的商品完成订购、结算、交付流程**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完成购买商品交易服务。但不会影响您使用其他功能。

## (2) 调用的敏感权限

无。

## (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 5) 工作台功能

### (1) 收集个人信息的范围

欧冶平台是为个人/企业与企业之间交易提供的平台，个人用户需要向我们提供姓名、身份证号、身份证照片、签名完成实名认证；企业用户需要向我们提供企业名称、营业执照、法定代表人身份证号码、开票信息、纳税人资质信息、收款账号信息、联系电话完成实名认证，个人用户申请加入公司时，需要向我们提供公司名称、姓名，用于公司管理员核实审批。我们会收集上述相关信息。

此类信息为企业交易环节中进行业务联络的必要信息，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完成企业用户认证过程，但不会影响您使用其他功能。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 3、扩展业务功能及其所需处理的个人信息

### 1) 物流小二服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

您在使用物流小二服务功能时，您点击确认使用该功能时，为了核验登录，我们将把基于本隐私政策采集的用户信息（手机号码、用户名）推送共享给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。使用物流小二功能时，您需要完成司机开户登记，上海欧冶物流股份有限公司需要收集您在司机开户过程中提交的身份证信息（姓名、身份证号码、性别、身份证详细地址、身份证有效期）及照片、驾驶证和行驶证信息及照片、从业资格证信息（从业资格证编号）及照片、隶属企业信息。在执行任务时，您需要上传现场情况照片。

上述信息在物流承运环节中为保障货物安全及人身安全的必要信息，包含身份认证、从业资质认证、结算依据信息，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完整提供物流小二服务，但不会影响您使用其他功能。

使用欧物流小二服务功能，点击进入接单功能时，为了进行承运合同电子签单，我们需要收集您的手机号码、验证码以验证您的电子签单身份信息。此类信息为在物流承运环节中的非必要但有关联的个人信息，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用对应功能，但不影响您通过上传纸质合同签名照片的方式完成签单认证过程。

为贯彻落实《交通运输部办公厅关于进一步做好网络平台道路货物运输信息化监测工作的通知》（交办运函〔2020〕1520号）要求，在您开始执行运输任务时，上海欧冶物流股份有限公司需要采集您现场位置信息。此类信息为非必要但有关联的个人信息及权限，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用对应功能，但不会影响您使用其他功能。

## （2）调用的敏感权限

位置（读取粗略定位及访问精确位置）权限：在您执行运输任务过程中按交通运输部要求，需要使用您的位置（读取粗略定位及访问精确位置）权限，获取您的位置信息。

## （3）涉及的第三方 SDK 清单

在您开始执行运输任务时，我们使用“交通部驾驶员位置信息（SDK）2.0 版本”SDK，以实现获取您的位置信息满足交通运输部要求。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

## 2) 智慧物流服务功能

### （1）收集个人信息的范围

您在使用智慧物流服务功能点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策以及您的授权采集的用户注册信息（手机号码）推送共享给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。使用该功能时，上海欧冶物流股份有限公司需要收集您的手机号码、身份证信息（姓名、身份证号码、性别、身份证详细地址、身份证有效期）及照片、驾驶证信息及照片、行驶证信息及照片、从业资格证信息（从业资格证编号）及照片、隶属企业信息，为了您能够正常使用此服务功能。当您点击当前驾驶载具，将收集企业的车牌号，为了给您清晰地掌握提供指派到车牌号下面的运输相关任务服务。当您选择载具时候，可以通过使用摄像机扫描指定二维码。为了帮助您完成返单反馈服务，将会给您发送并采集您的收货短信确认码。为了帮助您在任务执行过程中任务信息，将会向您展示与任务有关的司机姓名、司机身份证号码、牌号、提货地点、到货地点、卸点地址、收货人姓名、收货人联系电话信息。

上述信息在物流承运环节中为保障货物安全及人身安全的必要信息，包含身份认证、从业资质认证、结算依据信息，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完整提供智慧物流服务，但不会影响您使用其他功能。

为了帮助您完成运输任务状态反馈，将采集您现场操作过程的照片、语音信息，此类信息为非必要但有关联的个人信息及权限，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用对应功能，但不会影响您使用其他功能。

为了帮助您完成运输任务状态反馈，上海欧冶物流股份有限公司需要采集您现场位置信息。此类信息为非必要但有关联的个人信息及权限，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用对应功能，但不会影响您使用其他功能。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

## (2) 调用的敏感权限

**麦克风（语音）权限:**在您执行运输任务过程中，需要与供应商及承运商联系时，需要使用您的**麦克风（语音）权限**，方便您发送语音内容。如您拒绝相关授权，将无法使用语音在线联系，但不影响您通过其他方式进行联系。

**位置（读取粗略定位及访问精确位置）权限:**在您执行运输任务过程中采集现场作业位置时，需要使用您的**位置（读取粗略定位及访问精确位置）权限**，获取执行任务地址，以方便供应商确认运输任务按要求执行。

## (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您完成运输任务状态反馈时，我们使用“高德 SDK”，以实现获取您的**位置信息向发运方反馈运输任务执行结果**。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

## 3) 运输委托服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

为了运输和交易服务，我们需要收集您的**手机号码**。您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策采集的**用户信息（手机号码）**推送给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。

当您需要委托运输时，您需要提交**联系号码**，同时需要填写**发货时间、起始地、目的地、委托货物信息**。上海欧冶物流股份有限公司会收集您的**联系号码、发货时间、起始地、目的地、委托货物信息**，便于委托运输完成交易。

上述信息属于运输委托方与承运方完成运输任务时需要的**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完成此功能，但不会影响您使用其他功能。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 4) 仓储委托服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

为了仓储和交易服务，我们需要收集您的**手机号码**。您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策采集的**用户信息（手机号码）**推送给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。

当您需要预约提货时，在物流专区-我的出库功能页面下，选择您公司名下的相关货物，发起**提货预约**。您需要提交**提货人姓名、身份证、手机号，司机的姓名、身份证号、手机号码、车牌号、承运商名称、预计提货时间**。如同时需要欧冶物流运输服务，您在此基础上还需填写**发货时间、起始地、目的地、委托货物信息**。上海欧冶物流股份有限公司会收集您的以上信息，并将此信息转发给相应仓库、承运商，以便后续完成提货委托服务。

当您需要预约转货权时，您需要提供**货权接收方公司名称**，上海欧冶物流股份有限公司会收集您的**联系号码、验证码、货权接收方公司名称**，并将以上信息转发给相应仓库，以便于完成转货权委托服务。

当您通过平台进行出/入库跟踪时，您在出/入库返单页面，可以设置系统帮您自动确认超过 3 天的返单，该功能会收集您的**登陆账号**作为返单确认人的依据。

上述信息属于仓储委托方与仓储服务方完成仓储委托任务时需要的**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完成此功能，但不会影响您使用其他功能。

#### (2) 调用的敏感权限

无。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 2) 武钢物流服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

您在使用武钢物流服务功能时，您点击确认使用该功能时，为了核验登录，我们将把基于本隐私政策采集的**用户信息（手机号码、用户名）**推送共享给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。使用该功能时，您需要**完成司机开户登记**，上海欧冶物流股份有限公司需要收集您在司机开户过程中提交的**身份证信息（姓名、身份证号码、性别、身份证详细地址、身份证有效期）及照片、驾驶证信息（驾驶证照片、准驾类型、发证机关、驾驶证领证日期）及照片、手机号码、车牌号、账户名**。在执行任务时需要拍摄上传现场情况。

上述信息在物流承运环节中为**保障货物安全及人身安全的必要信息**，包含身份认证、从业资质认证、结算依据信息，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完整提供武钢智慧物流服务，但不会影响您使用其他功能。

登录进入武钢物流服务功能，点击进入自助预约服务功能时，为了进行自助预约提货，我们需要收集您的**货主名称、提货单号、提货时间、提货品种、提货重量、提货件数、车牌号、结算类型、验证码、上传的提货凭证照片**。此类信息为在物流承运环节中的非必要但有关联的个人信息，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

#### (2) 调用的敏感权限

无。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 3) 循环宝服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

您在使用循环宝服务功能时，您点击确认使用该功能时，我们将把基于本隐私政策以及您的授权将采集的**用户注册信息（手机号码）**推送共享给我们的关联方上海欧冶供应链有限公司。使用该功能时，当您以企业会员身份使用循环宝服务功能时，上海欧冶供应链有限公司需要收集您竞拍人**名称、手机号码、电话信息**；**当您以个人会员身份使用循环宝服务功能时**，上海欧冶供应链有限公司需要收集您竞拍人**姓名、手机号码、电话、银行卡号及预留手机信息**，为了您能够正常使用此服务功能。

上述信息为保障您使用循环宝服务功能，并顺利完成循环物资购买的**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完整地提供循环宝服务，但不会影响您使用其他功能。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

#### **(2) 调用的敏感权限**

无。

#### **(3) 涉及的第三方 SDK 清单**

在您播放商品视频时，我们使用“uni-视频播放”SDK，为您播放商品视频，本SDK不涉及收集个人隐私信息。

### **4) 消息提醒**

#### **(1) 收集个人信息的范围**

在您使用平台内的消息功能时（**接收交易服务中订单、询单、店铺、店铺管理、发票、资金、加工消息；接收循环宝消息；接收物流消息；接收跨境专区消息；接收好友消息；接收提醒消息**），我们会将以上信息推送到您的手机桌面，我们会收集和使用您的网络信息、设备类型、设备型号、操作系统。如您拒绝本《隐私政策》，我们会关闭系统推送权限，您可以自行按需打开。

您可以按照本《隐私政策》来管理和控制这部分信息的推送，在**【APP端】通过消息中心-设置里进行关闭，也可以关闭系统推送权限。**

#### **(2) 调用的敏感权限**

**信息推送权限**:在您接收消息时，需要使用您的**信息推送权限**接受推送消息。如您拒绝，将无法使用此类功能。

#### **(3) 涉及的第三方 SDK 清单**

在您使用消息推送时，“**极光推送**”SDK需要收集上述网络信息、设备类型、设备型号、操作系统信息，以实现收集设备的推送功能（根据设备厂商不同，“**极光推送**”SDK将集成“**华为推送**”、“**OPPO推送**”、“**VIVO推送**”、“**小米推送**”）

### **5) 分享功能**

#### **(1) 收集个人信息的范围**

当您使用分享功能时，您可以选择分享平台上的公开信息（如您有权限分享的文字、链接）至App外部，在商品信息、商品列表、店铺信息、文章信息循环宝分

享信息、邀请职员分享邀请内容、名片编辑分享名片场景可以使用分享功能。上述分享场景不采集个人信息。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您使用分享至微信时，使用“**微信分享**” SDK 实现；分享至 QQ 时，使用“**腾讯分享**” SDK 实现。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法完成对应功能，但不影响您使用其他功能。

## 6) 拍摄照片上传

### (1) 收集个人信息的范围

当您在使用提单服务相关服务拍照上传证件、工作台服务上传企业认证资料、智慧物流服务拍照上传现场情况、物流小二服务拍照上传现场情况及拍摄证件上传认证、牛人帮服务拍照上传质量异议现场情况、编辑名片上传头像通过相机拍摄照片上传、**实名认证拍照上传身份证正反面信息**、缺陷识别服务拍照上传缺陷照片、店铺在线客服对话框内拍照上传图片时，我们使用第三方 SDK 帮助您使用摄像头拍照上传，不会采集您的个人信息。

### (2) 调用的敏感权限

**摄像头（相机）权限**: 在您拍摄并上传照片时，需要使用您的**摄像头（相机）权限**，如您拒绝相关授权，将无法使用相应功能，但不影响您使用其他功能。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您使用拍摄照片上传时，我们使用“**LuckSiegePictureSelector**” SDK 帮助您使用摄像头拍照进行上传；我们使用“**glide**” SDK 帮助您快速加载拍摄的照片；我们使用“**SoundCloud AndCropper**” SDK 帮助您进行拍摄的照片裁剪；我们使用“**uCrop**” SDK 帮助您进行拍摄的照片压缩后上传。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

## 7) 从相册选择照片上传

### (1) 收集个人信息的范围

当您在提单服务相关服务上传证件、工作台服务上传企业认证资料、智慧物流服务上传现场情况、牛人帮服务上传质量异议现场情况选择照片上传、店铺客服服务选择照片上传时，我们使用第三方 SDK 仅从您的相册中选择照片上传，不会采集您的个人信息。

### (2) 调用的敏感权限

**存储权限（安卓从相册选照片）/相册权限（ios）**: 在您从相册选择照片上传时使用您的**存储权限（安卓从相册读取）/相册权限（ios）**，如您拒绝相关授权，将无法使用此功能，但不影响您使用其他功能。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您上传照片时，我们使用“LuckSiegePictureSelector” SDK 帮助您仅从相册选择照片进行上传；我们使用“glide” SDK 帮助您快速加载从相册选择的照片；我们使用“SoundCloud AndCropper” SDK 帮助您裁剪从相册选择的照片；我们使用“uCrop” SDK 帮助您压缩从相册选择的照片后上传。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

## 8) 扫描服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

为了方便您在使用扫一扫服务，在您扫描平台商品二维码、店铺二维码、平台登录二维码及质量异议拍照质量问题时，我们需要收集二维码照片及商品照片信息。不收集您的个人信息。

### (2) 调用的敏感权限

**摄像头（相机）权限：**在您通过扫一扫功能拍摄识别时，需要使用您的**摄像头（相机）权限**，如您拒绝相关授权，将无法使用相应功能，但不影响您使用其他功能。

**存储权限（安卓从相册选照片）/相册权限（ios）：**在您使用扫一扫点击相册，从相册选择照片上传时使用您的**存储权限（安卓从相册读取）/相册权限（ios）**，如您拒绝相关授权，将无法使用此功能，但不影响您使用其他功能。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您使用扫一扫识别二维信息时，我们使用“扫一扫 Zxing” SDK 实现二维码识别功能，此 SDK 不采集敏感个人信息及权限。

在您从相册选择图片识别时，我们使用“LuckSiegePictureSelector” SDK 帮助您仅从相册选择图片识别；如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

## 9) 客服和售后类服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

为了提供客服和售后服务功能，解决您的问题，我们需要收集以下信息。

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的**通讯记录**，以及使用您的**账号信息**以便核验身份；当您需要给在线客服留言时，需要登记身份信息，我们会收集您在登记过程中提交的**个人信息（姓名、手机号、QQ号）**；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的**相关订单信息**以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改**个人信息**时，您可能还需要提供**上述信息外的其他信息**以便完成修改。同时，在售后服务功能中我们会收集**仓库名称、质量异议凭证包括质保书、规格标签、异议描述、联系人、联系电话、电子邮箱地址**。

为了提供客户呼叫服务，我们会使用您的**账号信息（联系方式）**为您提供咨询服务，包括调研、回访、呼叫提醒；同时，为了更好地服务，我们会在征得您的同意后适时开展此项服务。

## (2) 调用的敏感权限

无。

## (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 10) 写评价信息发布功能

### (1) 收集个人信息的范围

您在欧冶平台上主动对商家的产品/服务进行评价或发布其他内容时，我们将收集您发布的信息，并展示您的**昵称、头像和发布内容**。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的**昵称、头像**。此类信息为收集的非必要但有关联的个人信息及权限，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法发布实名评价内容，但不影响您匿名发表评价。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 11) 意见反馈服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

当您使用意见反馈服务功能时，为了我们能够更好地联系您及时反馈。我们需要收集您的**联系电话、微信号**。此类信息为与您联络的**必要信息**，如不收集使用此类信息，将无法使用意见反馈服务功能，但不影响您使用其他功能。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 12) 邀请职员服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

为了对子账号的管理，我们需要收集您的**联系号码、电子邮箱地址**。

在您注册完成为我们用户后，您可以使用邀请职员服务功能，便于对子账户的管理。我们需要收集您的**联系号码、电子邮箱地址**。此类信息为验证您身份的**必要信息**，如不收集使用此类信息，将无法使用此功能。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 13) 银行直融付款服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

为了有助于您与银行更好更快达成合作及更好的服务，便于银行直融付款预授信。

当您进入“欧冶直联”使用欧冶云商上提供银行直融付款服务功能时。我们会收集以下信息，对于个人我们收集您提交的**姓名、移动电话**，用于联系便于后期服务进行。对于企业我们会收集**企业员工人数、年销售额、期望开户银行、开票方的信息**，用于初审企业的能够受融资金数额。此类信息属于金融方在预授信环节中审核资质的**必要信息**，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完成此功能，但不会影响您使用其他功能。

您向金融方提交的具体的信息收集和使用规则请参见金融方与您另行签署的具体服务协议及隐私政策。

#### (2) 调用的敏感权限

无。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

### 14) 编辑名片服务功能

#### (1) 收集个人信息的范围

为了方便您分享、使用名片功能，我们需要收集以下信息。

在您提交账号登入后，使用编辑名片服务功能时，我们将收集**是否公开名片信息、是否公开联系方式（联系方式包含手机号码、短信验证码、电子邮箱地址、座机电话、工作地点、详细地址）**。此类信息为收集为名片互动的**必要信息**，为保障您名片可读性，如您拒绝，将无法使用编辑名片服务功能，但不影响您使用其他功能。

您可以填报您的**姓名、职位、公司、工作地点、座机电话、部门**，您也可以通过拍照上传、从相册选择照片上传头像图片，此类信息为非必要但有关联的个人信息，如不收集此类信息不影响您使用该功能。

我们会收集上述信息，但不会分享您的名片信息。欧冶平台对名片隐私有单独的**隐私政策**（详细见《欧冶电子名片隐私政策》），在【APP端】您可以在进入页面后通过点击“【我的】-【设置】-【关于我们】-【电子名片隐私条款】”中查看政策，并优先适用，该款隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。

#### (2) 调用的敏感权限

无。

#### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 15) 营销活动功能

### (1) 收集个人信息的范围

为了保证您能正常参与各类营销活动，方便与您进行活动互动，当您进入活动 H5 页面时，我们会收集您提交的姓名、公司名称、公司性质、所在部门及职务、手机号码、收货地址，此类信息为保障调研结果可读性以及保障商品安全送达的必要信息，如您拒绝将无法参与营销活动，但不影响您使用其他功能。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 16) 运营与运行安全

### (1) 收集个人信息的范围

**设备信息：**当您使用欧冶平台应用时（包含移动端静默状态），为了保障软件与服务的安全运行我们会收集设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）、系统信息（设备类型、设备型号、操作系统）、网络信息（IP 或域名连接结果，当前网络类型）、获取当前运行程序（包含后台）、获取当前应用进程（包含后台）、获取 IDFV（包含在 APP 的 IOS 版本启动时静默状态）。

单独的设备信息是无法识别特定自然人身份的信息。为了从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

若您不提供这类信息，将可能导致 App 无法正常运行。

### (2) 运营与运行安全调用的敏感权限

无。

### (3) 运营与运行安全调用的其他权限

**安装及更新：**当版本更新时，获取**更新安装包权限**，为了帮助您**安装最新更新包**。

**访问网络状态：**当您使用功能时候，获取**网络访问权限**，为了帮助您在使用过程中与平台获得正常的网络通信。

### (4) 运营与运行安全涉及的第三方 SDK 清单

我们使用“Android Support Library Compat”、“Facebook Soloader”、“BumpTech Glide”、“SoundCloud AndCropper”、“uCrop”、“LuckSiegePictureSelector”、“lingochamp FileDownloader”、“Zxing” SDK 保障 APP 运行正常，上述 SDK 不采集个人信息。

我们使用“Facebook ImagePipeline” SDK 获取图片信息（包含获得图片位置/坐标）。

我们使用“Android.permission” SDK，来获取权限调用。保障 APP 运行正常。此 SDK 不采集个人信息。

我们使用“netinfo” SDK，来获取网络状态，保障 APP 运行正常。此 SDK 采集网络信息。

## 17) “欧信签” 账户开通

### (1) 收集个人信息的范围

开通欧信签账户时，为确保账户安全和用户身份的真实性，需通过人脸识别或运营商三要素完成实名认证，会收集**姓名、身份证号码**，此信息仅用于验证用户身份，如您拒绝将不能使用欧信签签署功能。

### (2) 调用的敏感权限

**摄像头（相机）权限**:在您通过**摄像头（相机）**拍摄识别时，需要使用您的**摄像头（相机）**权限，如您拒绝相关授权，将无法使用相应功能，但不影响您使用其他功能。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 18) 询单跟踪功能

当您使用询单跟踪功能时，为了保证报价消息能够及时反馈。我们需要收集您的**联系电话**，您可以自主选择提供**座机号码**或者**手机号码**。此类信息为询价的必要信息，如不收集使用此类信息，将无法使用个人询价功能，但不影响您使用其他功能。

### (2) 调用的敏感权限

无。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

无。

## 19) 保存照片到相册服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

当您在缺陷识别保存照片到相册时，我们使用第三方 SDK 仅调用您的相册并上传照片，不会采集您的个人信息。

### (2) 调用的敏感权限

**存储权限（安卓从相册选照片）/相册权限（ios）**:在您选择照片上传到相册时使用您的**存储权限（安卓从相册读取）/相册权限（ios）**，如您拒绝相关授权，将无法使用此功能，但不影响您使用其他功能。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您上传照片时，我们使用“LuckSiegePictureSelector” SDK 帮助您仅上传照片到相册；我们使用“glide” SDK 帮助您快速加载相册。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能功能。

## 20) 我要导航服务功能

### (1) 收集个人信息的范围

您在使用我要导航服务功能时，您点击确认使用该功能时，为了核验登录，我们将把基于本隐私政策采集的用户信息（手机号码、用户名）推送共享给我们的关联方上海欧冶物流股份有限公司。使用我要导航功能时，您需要完成司机开户登记，上海欧冶物流股份有限公司需要收集您在司机开户过程中提交的身份信息（姓名、联系方式）、车辆信息（车辆类型、车牌号、车型）、业务范围（目的地城市）。

上述信息在导航服务期间为保障货物安全及人身安全的必要信息，包含身份认证、从业资质认证、结算依据信息，如您不能或拒绝提供上述信息，将无法为您完整提供我要导航服务，但不会影响您使用其他功能。

为贯彻落实《交通运输部办公厅关于进一步做好网络平台道路货物运输信息化监测工作的通知》（交办运函〔2020〕1520号）要求，在您使用时，上海欧冶物流股份有限公司需要采集您现场位置信息，系统实时获取您的位置信息，规划导航路线；需要您授权麦克风（语音）权限，系统会通过语音提示为您进行导航信息播报。此类信息为非必要但有关联的个人信息及权限，当您点击按钮操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用对应功能，但不会影响您使用其他功能。

第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的隐私政策。

### (2) 调用的敏感权限

**麦克风（语音）权限：**在您执行运输任务过程中，需要与供应商及承运商联系时，需要使用您的麦克风（语音）权限，方便您发送语音内容。如您拒绝相关授权，将无法使用语音在线联系，但不影响您通过其他方式进行联系。

**位置（读取粗略定位及访问精确位置）权限：**在您执行运输任务过程中采集现场作业位置时，需要使用您的位置（读取粗略定位及访问精确位置）权限，获取执行任务地址，以方便供应商确认运输任务按要求执行。

### (3) 涉及的第三方 SDK 清单

在您完成运输任务状态反馈时，我们使用“高德 SDK”，以实现获取您的位置信息向发运方反馈运输任务执行结果。您可以通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，如您拒绝，将无法使用对应功能，但不影响您使用其他功能。

### (二) 我们可能如何使用收集到的信息

提供和改进产品和服务。我们使用收集的信息来提供并改进我们及我们的关联公司及其他受信任的第三方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，运营产品

或提供服务、评估、维护和改进产品或服务的性能，参与有关我们产品和服务的市场调查活动，开发新的产品或服务、提供客户支持。

为改进我们及我们的关联公司及其他受信任的第三方提供的产品和服务，欧冶平台可能会对产品使用情况进行统计和分析。同时，欧冶平台可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息，信息会做匿名化、去标识化处理。

**【[点击本链接查看关联方/第三方列表](#)】**

### **(三) 需要您授权同意调取系统权限的情形**

在为您提供前述基本功能、附加功能、改进产品/服务的功能，或第三方 SDK 收集使用您的个人信息时，部分场景的实现依赖于您同意客户端（App）、第三方 SDK 调取您所使用设备的相应系统权限。只有在您登录且首次进入特定使用场景时，客户端（App）才会通过弹窗申请来获取您的同意。您可以在您的终端设备中逐项查看各种权限的开启状态，并可以随时开启或关闭这些权限（视终端设备及操作系统不同，可能略有差异）；另外，我们也在客户端（App）中设置了专门、集中的权限管理页面，方便您查看和管理部分敏感权限。请您注意，您开启这些权限即代表您在使用我们服务期间持续授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

**【[点击本链接查看调取权限列表](#)】**

### **(四) 第三方 SDK（或 API）收集、使用您个人信息的情形**

我们提供部分功能和/或服务时需要使用第三方 SDK（或 API）技术，这些第三方 SDK（或 API）可能会收集或使用您的部分个人信息/设备权限，请您知悉 SDK 在使用相关系统权限时会通过设备系统弹窗的形式单独征求同意。我们会对相关 SDK（或 API）进行严格的安全检测，并采取技术手段，努力确保其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施，并与其签署协议来规范对于用户信息的使用。

**【[点击本链接查看第三方 SDK（或 API）列表](#)】**

### **(五) 个性化推荐**

欧冶平台不使用自动化决策、个性化推荐功能。

### **(六) 在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：**

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；

- 6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 8、根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；
- 9、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 10、为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；
- 11、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

**（七）我们在符合下列条件之一时，可以对收集您的信息进行必要范围以外的利用：**

- 1、已取得您的书面同意，或通过其他您认可的方式取得同意；
- 2、为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险，以及，为免除您的企业财产方面之急迫危险；
- 3、在紧急的情况下，为了保护我们及用户的个人或公众安全。

**（八）当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。**

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。我们可能使用您的信息用于安全防范和诈骗监测，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司及社会公众的合法权益。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

Cookie 和匿名标识符工具。Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用欧冶平台产品或服务时，我们会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。当您与欧冶平台服务进行交互时，我们允许 Cookie 或者匿名标识符发送给欧冶平台服务器。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。运用 Cookie 技术，欧冶平台能够了解您的使用习惯，记住您的偏好，省去您输入重复信息的步骤，为您提供更加周到的服务，或帮您判断您账户的安全性。Cookie 还可以帮助我们统计流量信息，分析页面设计和广告的有效性。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您有权选择接受或拒绝接受 Cookie 您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 Cookie，但如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能导致您无法登录或使用依赖于 Cookie 的本平台网络服务或功能。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的欧冶平台提供的服务或功能，但不会影响您使用欧冶平台的其他服务或功能。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息以及所接入的第三方

**重要说明：**本条款所称“共享”是指我们将您的个人信息提供给其他独立的信息处理者，接收方将作为独立的处理者在其处理目的范围内处理您的信息。以下情形不属于本条款所称的“共享”，而属于“委托处理”：我们委托第三方代为存储数据、进行系统维护、提供技术支持等，受托方仅按我们的指令操作，不独立决定处理目的和方式。委托处理无需另行取得您的同意，但我们会与受托方签订严格的委托处理协议并进行监督。

仅为实现本隐私政策的目的，我们的服务可能由授权第三方提供。我们可能会与第三方共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，提供的个人信息包括您的注册信息、财产信息。我们的第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

#### （一）共享

除非经过您本人事先授权同意，我们不会向除欧冶平台以外的第三方共享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

1、在下列情况下，经过您的授权同意，我们可能会共享的个人信息：

（1）**第三方产品或服务提供商。**当您使用第三方产品或服务时，我们会根据您的授权将使用第三方产品或服务所必需的信息提供给第三方产品或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供产品或服务。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方服务的相关服务协议及隐私政策。具体第三方共享目的、范围见本隐私政策第一条 我们如何收集和使用您的个人信息 第（二）款。

（2）**特定服务合作方。**我们会按照法律法规及相关国家标准要求，以弹框提示、确认授权、电子协议多种形式征得您的同意，或确认第三方已征得您的同意，您可以授权通过服务器后台传输共享您的个人信息（包括手机号码、昵称、头像）便于免密登录访问或创建第三方账户。

（3）**与关联公司共享。**为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

（4）**金融服务平台或服务提供商。**您授权我们有权根据您对金融服务类第三方的授权，或基于法律法规的要求或强制性的政府要求或司法文书，对您的个人信息进行匿名化的数据统计和分析处理，并将数据处理的结果提供给金融服务平台或提供商，用于判定您的资信状况，办理相关金融业务。

2、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3、您主动与他人共享的信息

您可以利用欧冶平台的分享功能与微信、其他社交平台好友共享信息，包括**您的信息、商品信息结果**。请您在使用第三方服务或分享功能前充分考虑信息接收人的信誉情况，并建议您查看您利用的社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

4、以下情况我们可以与平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息

(1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况下进行提供；

(3) 您通过本平台购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易及售后服务需求；

(4) 我们可能会将您授权的个人信息与我们的关联方或第三方共享。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的关联方或第三方包括以下类型：

商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理。

第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，包括为防止欺诈违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本政策中所做的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给除关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您的明确授权或同意；

2、满足法律法规的要求或强制性的政府要求或司法文书；

3、如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

在如下情况下，我们将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露您的个人信息：

1、经您事先同意或许可，向第三方披露；

2、为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息；

3、根据法律法规、规章或规范性文件的有关规定，或者行政、司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4、如您出现违反中华人民共和国有关法律法规或者欧冶平台服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；

5、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利义务纠纷；

6、在本平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，本平台有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

7、如因我们的过错，在公开披露您的个人信息过程中对您的合法权益造成损害，我们将承担相应赔偿责任。

#### **（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；

6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

**在上述例外情形下，我们无需事先征得您的授权同意。但我们仍将按照法律法规的要求，在最小必要范围内处理您的个人信息，并采取相应的安全保护措施。**

#### **（五）第三方产品或服务的信息**

欧冶平台接入了第三方服务。当您使用欧冶平台的第三方服务时，可能需要提交您的**个人信息**。我们将基于您的授权将该服务所必要的信息提供给为您提供服务的第三方（包括上海纯蒂计算机技术有限公司、上海常盈信息科技有限公司、四川云智造科技有限公司）。同时基于您的授权向第三方获取必要的相关信息。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息，建议您第三方的相关服务协议及隐私政策。

为共同向您提供产品/服务或改进产品服务的质量或出于对产品和服务安全性的考量合理需要，我们将按照法律法规的规定或从欧冶平台、关联公司及其他受信

任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息，并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息，两者出现冲突以本隐私政策为准。

#### 四、我们如何保存及保护您的个人信息

我们将对您所提供的信息进行严格的管理及保护。我们将使用相应的技术，防止您人员的个人信息丢失、被盗用或遭篡改。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现我们对数据安全的承诺。我们会采取各种实际措施保证个人信息保存的合理期限，并将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求。同样的，对于您的保密信息，我们也将采取以下保护措施。

##### 1、保存期限

您在使用欧冶平台产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销账户或主动删除上述信息，我们将依据法律法规规定保存您的信息。在您注销账户或主动删除上述信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。我们对个人信息存储期限为三年，个人信息超期的将进行合理删除。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。

##### 2、保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如需跨境储存，我们将会严格按照法律法规的规定执行，并单独征得您的授权同意。

##### 3、安全措施

(1) 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

(2) 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(3) 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、第三方签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与欧冶平台的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

(4) 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

(5) 根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为最特大安全事件，一旦发生将启动最高级别的紧急预案，由安全部、法务部多个部门组成联合应急响应小组处理。

(6) 我们已通过了公安部信息安全等级保护三级认证。并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。同时，我们会对信息采取堡垒机限制访问权限、数据库审计、日志审计、TLS 和 SSL 访问、数据库备份、数据库集群措施，加强信息及数据安全。

#### 4、安全事件通知

(1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(2) 个人信息泄露、毁损、丢失属于特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

(3) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### 5、个人信息出境

个人信息出境是指网络运营者向境外提供在中华人民共和国境内运营中收集的个人信息。我们严格按照法律法规、欧冶平台注册协议的要求保护和使用您的个人信息。特别说明，我们不存在个人信息出境的情形。如果需要个人信息出境，欧冶平台将会另行取得您的同意授权。

### 五、关于您的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利及方式：

#### 1、访问权

原则上您可以通过如下方式访问您的个人信息：

账户信息：您可以随时登录欧冶平台，访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息、进行账户关联或身份认证，也可以发送邮箱

【[feedback@ouyeel.com](mailto:feedback@ouyeel.com)】将您的更正申请提交给我们进行更正，我们将在 15 日内完成核查和处理。

在【APP端】如您需要访问您的账户消息，您可以在“【我的】-【头像】”中进行信息访问。

在【APP端】您可以在“【我的】-【设置】”中进行访问系统权限管理、消息设置、进行信息访问及设置。

在【APP端】您可以在“【报表】”访问【交易跟踪】、【货款发票跟踪】信息。

在【APP端】您可以在“【工作台】”访问职员管理、公司资料、平台交易或/和服务设置相关信息。

## 2、更正权

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新。

在【APP端】您可以自行登录账号后在“【我的】-【头像】”中进行相关更正信息，或发送邮箱【feedback@ouyeel.com】将您的更正申请提交给我们进行更正，我们将在15日内完成核查和处理。

您可以按本隐私政策中“第五条 1、访问权”中规定的途径进行相关信息更正。

## 3、删除权

在以下情形中，您可以发送邮箱【feedback@ouyeel.com】向我们提出删除个人信息的请求，我们将在15日内完成核查和处理：

(1) 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；

(2) 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

在【APP端】对于浏览的搜索历史，您可以点击搜索框后，进入搜索页面，后点击删除图标挑选删除或全部删除。

在【APP端】您可以自行登录账号后在“【我的】-【头像】”中进行相关信息的删除，

您可以按本隐私政策中“第五条 1、访问权”中规定的途径进行相关信息删除。

## 4、撤销权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在欧冶平台中进行隐私设置方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权；您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

在【APP端】您可以发送邮箱【feedback@ouyeel.com】向我们提出撤销个人信息的请求，我们将在15日内完成核查和处理。

在【APP端】您可以自行登录账号后在“【我的】-【头像】”中进行相关信息的撤销，

在【APP端】您可以在“【我的】-【设置】”中访问【系统权限管理】、【消息设置】进行信息撤销。

您可以按本隐私政策中“第五条1、访问权”中规定的途径进行相关信息撤销。

## 5、注销权

您随时可以登录欧冶平台，注销您的欧冶平台账号。一旦您注销欧冶平台账号，将无法正常使用欧冶平台相应服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对欧冶平台各产品的使用情况判断是否支持您的注销请求。若您在欧冶平台结算中心有未提现的金额，则我们不会立即支持您的请求。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。

为保障安全，对于您上述有行为，可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在15日内完成核查和处理。

如您需要注销您的账户消息，在【APP端】您可以在“【我的】-【设置】-【关于我们】-【注销服务】”中进行注销。或发送邮箱【feedback@ouyeel.com】向我们提出注销的请求。

## 6、个人信息主体获取个人信息副本

您可以随时登录欧冶平台，访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息、进行账户关联或身份认证。在【APP端】如您需要访问您的账户消息，您可以在“【我的】-【头像】-【编辑】”中进行信息访问，并通过截屏获取个人信息副本。

## 7、提前获知产品和服务停止运营权

欧冶平台愿一直陪伴您，若因特殊原因导致欧冶平台产品和服务被迫停止运营，我们将提前30日在产品或服务的主页面通告或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

8、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

9、若您访问隐私权政策，您可以进行如下操作：

您可以在注册页面，查看本隐私权政策的全部内容。

在【APP端】您可以在登入账号后进入【我的】-【设置】-【关于我们】-【隐私政策】查看本隐私权政策的全部内容。

10、我们还通过以下措施保障您的隐私体验：

- (1) 如您要删除您的浏览和搜索记录，您可以在“我的一浏览记录”、“搜索框—搜索历史”中选择删除。
- (2) 如您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式（如发送邮箱【feedback@ouyeel.com】）进行退订或关闭。
- (3) 如您不接受欧冶公告消息推送（订单、物流、提醒、发票、资金、店铺、加工、循环宝、询单、好友），在【APP端】您可以在“我的一设置—消息设置”中根据实际需求单个或多个进行设置。
- (4) 如您需要变更系统权限，在【APP端】您可以在“我的一设置—系统权限管理”中进行设置变更。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

欧冶平台非常重视对未成年人信息的保护，我们的产品、网站和服务面向成年人，我们不会收集未成年人及不满 14 周岁人员的信息。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会尽快删除相关数据。

若您是 14 周岁以下的未成年人，请您务必请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和服务或向我们提供信息。

如果任何时候监护人有理由相信我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过进入在【APP 端】点击“【我的】-【我要反馈】”联系我们或发送邮箱【feedback@ouyeel.com】联系我们，我们会采取措施尽快删除相关数据。

## 七、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面、弹窗或公告窗口方式发布对本隐私政策所做的任何变更。一旦本条款的内容发生变动，我们将通过官方渠道公布最新版本。在更新本隐私政策后，若您需要继续使用原授权范围对应的产品或服务，需先接受更新后隐私政策。您知悉并确认，如果您不同意更新后的内容，应该停止相应服务的使用，并可选择注销账户信息。

本政策所指的重大变更包括：

- 1、我们的服务模式发生重大变化，包括处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化，包括业务调整、破产并购引起的所有者变更；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

您可以在注册及登录页面，查看本隐私权政策的全部内容。

在【APP 端】您可以在登入账号后进入【我的】-【设置】-【关于我们】-【隐私政策】查看本隐私权政策的全部内容。

本次《隐私政策》更新日期为 2025 年 1 月 9 日，于 2025 年 1 月 16 日正式生效。

我们会将本隐私政策的旧版本在本页面最下方存档，供您查阅。

## 八、免责条款及其他

除上述规定的免责情形外，下列情况时我们亦无需承担任何责任：

- 1、由于您方人员将用户密码告知他人、与他人共享注册账户或因您方人员对用户密码保管不善，由此导致的任何个人信息/企业信息泄露。
- 2、任何由于不可抗力而造成的个人信息/企业信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
- 3、其他规定：

(1) 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

(2) 本政策部分条款无效或不可执行的，不影响其余条款的效力，其余条款对各方仍然具有约束力。

## 九、法律适用和纠纷解决

本条款受中华人民共和国法律管辖，在本条款履行过程中发生争议的，我们将和您友好协商解决，协商未果的，您和我们均同意提交上海市宝山区人民法院起诉。

## 十、如何联系我们

欧冶平台的成长离不开您的支持，我们非常感谢您对欧冶平台数据更新、使用反馈方面的贡献。

在【APP端】您可以进入平台页面点击“【我的】-【我要反馈】”反馈联系我们，或发送邮箱【[feedback@ouyeel.com](mailto:feedback@ouyeel.com)】联系我们，反馈您对欧冶平台的建议以及在使用过程中遇到的问题，以帮助我们优化产品功能及服务，使更多用户更加便捷地使用我们的产品和服务。

欧冶云商股份有限公司官网（网址：[www.ouyeel.cn](http://www.ouyeel.cn)），联系方式（邮箱）：[【feedback@ouyeel.com】](mailto:feedback@ouyeel.com)，地址：**【中国上海宝山区漠河路600号B座5F】**，邮编：201999。

个人信息保护建议、投诉电子邮箱：[【feedback@ouyeel.com】](mailto:feedback@ouyeel.com)，个人信息保护建议、投诉热线电话：96169，服务时间周一至周五北京时间8:30-20:30，周六至周日（含节假日）北京时间8:30-17:00，我们将在15日内回复处理意见或结果。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会再次验证您的身份，处理您的请求。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过法律途径寻求解决方案。

欧冶云商股份有限公司

## 附名词解释

1、欧冶平台：是指欧冶云商股份有限公司旗下平台，包括欧冶平台（网址：[www.ouyeel.com](http://www.ouyeel.com)）、“欧冶钢好”手机APP（包括iOS、安卓及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）。

2、个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开活动。

3、敏感个人信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。敏感个人信息包括：

个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、通信记录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等

4、设备：是指可用于使用欧冶平台产品或服务的装置，桌面设备、平板电脑或智能手机。

5、Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 Cookie。

6、匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。